

À : Partenaires du système de santé

De : Matthew Anderson, PDG, Santé Ontario

OBJET : 8 avril 2020 – Mise à jour 1 : Mesures de lutte contre la pandémie de la COVID-19 mises en place par le système de santé

À partir d'aujourd'hui, nous ferons régulièrement le point sur le travail effectué par les équipes luttant contre la pandémie dans tout l'Ontario. Ce travail appuie les efforts considérables déployés par le Groupe de commandement de l'Ontario pour la lutte contre la COVID-19 présidé par Helen Angus, sous-ministre de la Santé, sous la responsabilité de Christine Elliott, vice-première ministre et ministre de la Santé. Nous travaillons tous ensemble, peu importe les postes que nous occupons, afin de protéger les Ontariens et les travailleurs de la santé et de nous assurer que nous sommes en mesure d'accroître rapidement notre capacité et de bien répondre aux besoins urgents, complexes et croissants. Merci à tous les intervenants du système pour votre diligence et vos efforts - en tant que particuliers et organismes - pour limiter la propagation de la maladie.

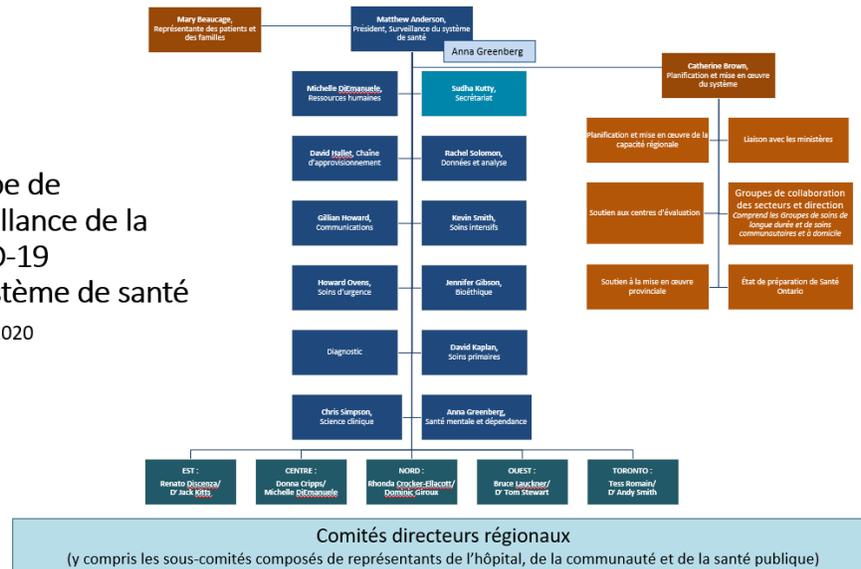
Nous avons mis en place une **structure d'intervention du système de santé contre la COVID-19** en vue de soutenir la mise en œuvre régionale et locale du plan provincial de lutte contre la COVID-19. Nous intensifions nos efforts sur les priorités suivantes :

#### **Structure d'intervention du système de santé**

- Surveillance provinciale axée sur la chaîne d'approvisionnement, les données et les analyses, les soins intensifs, les soins primaires, les soins d'urgence, la bioéthique, la capacité diagnostique, l'orientation clinique/opérationnelle, la santé mentale et les dépendances, les ressources humaines en santé et les communications.
- Planification de la mise en œuvre par le système.
- Création de comités directeurs régionaux dans cinq régions, chargés de la prestation des soins hospitaliers et communautaires ainsi que des mesures de lutte plus larges mises en place par le système contre la pandémie, et de la collaboration avec nos partenaires autochtones afin d'assurer une réponse constante aux besoins uniques de leur communauté.

## Groupe de surveillance de la COVID-19 du système de santé

8 avril 2020



### Modélisation de l'utilisation et de la capacité des ressources de lutte contre la COVID-19

- Une équipe analyse en permanence les données afin de prévoir les trajectoires pandémiques et cerner les problèmes émergents susceptibles d'entraver la prestation de soins de qualité. Les modélisations sont transmises au Groupe de commandement de l'Ontario pour la lutte contre la COVID-19 afin d'éclairer la planification continue.
- Ces premières estimations ont été présentées lors d'une séance d'information destinée aux médias le 3 avril.

### Planification de la capacité

- Les interventions chirurgicales non urgentes ont été reportées et les patients ANS sont judicieusement transférés dans d'autres milieux de soins qui offrent des soins et un soutien approprié afin de libérer des lits d'hôpitaux en prévision de l'admission de patients atteints de la COVID-19.
- Santé Ontario a formé un groupe d'experts en vue de pouvoir répondre aux besoins des patients devant subir une chirurgie et des procédures médicales dans la province pendant cette période extraordinaire.
- Nous donnons des conseils sur la façon de prodiguer et d'organiser les soins chirurgicaux pour les patients ayant été transplantés et ceux atteints d'un cancer et d'une maladie cardiovasculaire qui nécessitent une intervention chirurgicale très urgente au cours de la pandémie.
- Nous effectuerons également un travail similaire pour soutenir les patients en consultation externe.

### **Centres d'évaluation**

- Pour accroître le dépistage et alléger les pressions pesant sur les services d'urgence des hôpitaux, l'Ontario a mis en place 98 centres d'évaluation dans toute la province. Les centres se situent dans des espaces dédiés afin de permettre la prestation des soins de haute qualité et de protéger les populations de patients plus larges.
- Les décisions relatives aux centres d'évaluation sont prises lors des réunions régionales, en coordination avec les partenaires locaux du système de santé - y compris les bureaux locaux de santé publique - en fonction des besoins locaux.
- Les partenaires régionaux déterminent si d'autres centres d'évaluation doivent être établis ou si les processus actuels peuvent être adaptés selon les besoins locaux.

### **Soins intensifs**

- Un centre de commandement en soins intensifs chargé de lutter contre la COVID-19 se prépare à une forte affluence en augmentant la disponibilité des lits de soins intensifs dans la province, en utilisant des modèles de dotation novateurs et en réaffectant les espaces et l'équipement existants afin d'optimiser la capacité en lits de soins intensifs.
- Ce centre de commandement est opérationnel et actif sur le terrain.

### **Ressources humaines en santé**

- Nous participons au groupe collaboratif avec les principales parties prenantes.
- Nous offrons des conseils et des supports sur les thèmes suivants : les retraités rejoignant la main-d'œuvre; l'hébergement en milieu de travail pour les fournisseurs de soins de santé de première ligne à risque; les travailleurs de la santé employés dans plusieurs centres ou organismes; les employés de plus de 70 ans; les refus de travail liés à la COVID-19; et les indemnités de maladie des employés des hôpitaux.
- Les fournisseurs de soins de santé souhaitant contribuer à limiter les perturbations des ressources humaines en santé liées à la pandémie peuvent s'inscrire à l'adresse [onhealthworkforcematching.ca](https://onhealthworkforcematching.ca).
- Des milliers de professionnels de la santé réglementés et non réglementés se sont déjà inscrits pour être déployés afin de combler les lacunes en ressources.
- En collaboration avec le ministère de la Santé, les inscrits sont également autorisés à pratiquer par leurs ordres professionnels respectifs afin de réduire le fardeau des accréditations pour les employeurs.

### **Chaîne d'approvisionnement : EPI, ventilateurs, etc.**

- En soutien des efforts considérables de la province pour trouver des fournitures et de l'équipement, une mission essentielle est de garantir un approvisionnement suffisant d'équipement de protection individuelle pour les travailleurs de la santé, et de

ventilateurs pour les patients et d'autres fournitures et équipements médicaux essentiels.

- La stratégie de la chaîne d'approvisionnement consiste à recueillir et à analyser des données en temps réel afin d'acheter et de distribuer des fournitures du mieux que nous pouvons, en fonction de l'accélération des besoins.
- Les directives et les cadres éthiques détaillent la bonne utilisation des EPI, des masques N95 ainsi que des masques chirurgicaux afin de protéger les travailleurs de la santé et maintenir l'approvisionnement en fonction des données probantes scientifiques et cliniques.

### **Dépistage**

- Le Diagnostics Network Operations Testing Centre simplifie les processus avec des laboratoires de dépistage pour rattraper le retard, améliorer les délais et obtenir des résultats plus rapidement.
- Les tests de dépistage sont intensifiés pour dépister plus de 15 000 personnes par jour bientôt ce mois-ci.
- Nous avons soutenu le ministère de la Santé dans la création d'un portail en ligne destiné aux patients afin de leur donner accès aux résultats des tests en laboratoire.
- Le travail actuel porte sur la mise à jour des stratégies de dépistage provinciales, dont la reconfirmation des populations prioritaires.
- Soins de cancérologie
- Nous avons élaboré un plan de lutte contre la pandémie en matière de soins de cancérologie qui détaille de quelle manière les centres de cancérologie peuvent trier les chirurgies du cancer, ainsi que des directives cliniques supplémentaires de lutte contre la COVID-19 à l'intention des patients atteints d'un cancer.
- Au cas par cas, les chirurgies du cancer se poursuivent pour les patients dont la vie est en danger immédiat ou dont le pronostic serait fortement affecté par tout retard.
- Les dépistages systématiques du cancer ont été reportés; les fournisseurs de soins primaires ont été informés.
- Nous avons également fourni le document intitulé : Ressources de soins palliatifs destinées à soutenir les fournisseurs de première ligne au cours de la pandémie de la COVID-19.

### **Maladie rénale chronique**

- Nous avons élaboré un plan de lutte contre la pandémie en matière de maladies rénales chroniques, ainsi que des directives cliniques supplémentaires de lutte contre la COVID-19 à l'intention des patients atteints d'une maladie rénale chronique.

### **Soins virtuels**

- Les soins virtuels sont considérablement utilisés depuis la publication et la promotion des nouveaux codes de facturation.

- La clinique de soins virtuels de l'Ontario a été lancée en partenariat avec Ontario Medical Association et OntarioMD pour soutenir les orientations vers les soins primaires depuis Télésanté Ontario. Les consultations vidéo directes avec patients ont connu une hausse considérable.
- Des fonds sont mis à disposition des initiatives provinciales et régionales de soins virtuels. Santé Ontario, par l'intermédiaire des cinq responsables numériques régionaux, examine les propositions de solutions de soins virtuels à court terme (six mois) pouvant être activées immédiatement à l'échelle régionale et être appliquées à l'échelle provinciale.
- Quatre propositions ont été approuvées dans les domaines de l'utilisation de solutions de soins virtuels qui facilitent les évaluations des soins infirmiers virtuels (COVID-19), les évaluations de suivi liées à la COVID avec les fournisseurs de soins primaires et d'autres médecins, et les consultations virtuelles avec les résidents des foyers de soins de longue durée.

### **Communications**

- Le groupe des communications d'intervention du système de santé est composé des représentants des communications des hôpitaux et des systèmes / communautés de chaque région.
- En collaboration avec Santé Ontario et les équipes de communication ministérielles, nous élaborons et distribuons des documents et répondons aux questions des médias. Nous nous appuyons également sur les interventions du système.

Je vous ferai part des autres renseignements, notamment comment avoir accès aux documents que nous avons créés, en plus des distributions proactives que nous avons déjà faites et continuons de faire. Merci encore de votre engagement alors que nous faisons tous face à une situation sans précédent.

Portez-vous bien!

Matt