

À : Partenaires du système de santé

De : Matthew Anderson, président-directeur général, Santé Ontario

OBJET : 29 avril 2020 – Mise à jour 3 : Mesures de lutte contre la pandémie de la COVID-19 mises en place par le système de santé

Grâce à la modélisation actuelle utilisée pour éclairer la planification de la pandémie, on constate que les mesures prises par le gouvernement provincial, les partenaires de l'ensemble du système de santé ainsi que les Ontariens, semblent commencer à aplanir la courbe et à ralentir la propagation de la COVID-19 dans la communauté en général. Cela témoigne de notre volonté à tous d'apporter notre contribution en tant que personnes, familles et équipes du système de santé.

Malgré cette lueur d'espoir encourageante, nous devons poursuivre notre travail sans gâcher les progrès importants réalisés jusqu'à présent. Nous ne devons donc pas ménager nos efforts pour respecter les mesures de santé publique mises en place. La réalité est que la pandémie représente toujours une menace considérable pour les résidents à risque et le personnel des foyers de soins de longue durée et des autres établissements de vie hébergeant des personnes vulnérables.

En collaboration avec les ministères de la Santé et des Soins de longue durée ainsi que nos partenaires régionaux et locaux de planification de lutte contre la pandémie, nous continuons à mobiliser des ressources et du soutien logistique afin de relever les défis des soins de longue durée et briser la chaîne de transmission du coronavirus.

Soins de longue durée

Les régions de Santé Ontario travaillent en partenariat avec le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée, Santé publique Ontario, les bureaux locaux de santé publique, les hôpitaux ontariens ainsi que d'autres organismes sur les sujets suivants :

- Le dépistage de l'ensemble des résidents et du personnel dans les foyers de soins de longue durée, notamment ceux qui sont asymptomatiques.
- La surveillance et le suivi mis en œuvre dans le but de tracer les « points chauds » à risque d'éclosion dans les maisons individuelles.
- La distribution des fournitures et de l'équipement de protection individuelle.
- La prévention de l'infection, les mesures de lutte ainsi que la formation.
- La réaffectation des travailleurs de la santé, notamment le personnel des réseaux locaux d'intégration des services de santé qui se rendent au domicile des personnes en détresse.

-
- Ce travail comprend le jumelage des professionnels de la santé de Santé Ontario (ProfessionsSantéOntario) et des régions dans le système qui se sont inscrits en ligne sur le portail onhealthworkforcematching.ca pour faire du bénévolat dans des foyers de soins de longue durée qui ont besoin d'aide pour prodiguer des soins personnels aux résidents fragiles.

Nous nous efforçons également de soutenir *le Plan d'action contre la COVID-19 pour la protection des personnes vulnérables*.

Santé des Autochtones

- Les directeurs autochtones de santé de l'ensemble de la région du Nord participent à un groupe de travail sur la santé des Autochtones de la région du Nord de Santé Ontario chargé de lutter contre la COVID-19 qui vise à soutenir l'accès des populations rurales/éloignées aux tests de dépistage, aux EPI et à d'autres fournitures d'urgence, aux mesures de santé publique, aux efforts accrus de communication et d'engagement afin d'améliorer la préparation des Premières Nations.
- L'accès aux tests de dépistage et les meilleurs délais d'exécution ont été possibles grâce à des centres satellites de dépistage, à des postes mobiles, à des consultations paramédicales à domicile et à la collaboration avec Ornge ou Air Canada afin d'accélérer la prise en charge par avion et la livraison plus efficace des écouvillons aux centres de tests de laboratoire provinciaux. Cela reste un domaine à améliorer.
- Le travail individuel se poursuit avec les Premières Nations et les partenaires autochtones afin de soutenir la capacité accrue selon les besoins et l'état de préparation de la communauté.

Tests de dépistage

- Grâce à la capacité accrue des tests et aux délais d'exécution plus rapides à obtenir des résultats de laboratoire coordonnés par le COVID-19 Diagnostic Network Operations Centre, les bureaux de santé publique peuvent augmenter le nombre de tests destinés aux résidents et au personnel des foyers de soins de longue durée ainsi qu'aux autres communautés vulnérables.
- On prévoit réaliser 16 000 tests par jour d'ici le 6 mai.
- À ce jour, on compte plus de 147 000 visites sur le site du visualiseur des résultats des analyses de laboratoire pour la COVID-19 où les gens peuvent consulter les résultats de leurs tests.

Chaîne d'approvisionnement : Stratégies de conservation

- Le travail coordonné à l'échelle de la province permet toujours de suivre l'utilisation des EPI essentiels et des autres fournitures et leur conservation.
- Ce travail consiste également à livrer aux foyers de soins de longue durée et à d'autres établissements à haut risque les fournitures dont ils ont besoin pour élargir le dépistage et les tests, ainsi que les mesures de lutte contre l'infection.
- Tout ce travail est appuyé par le travail collaboratif de la chaîne d'approvisionnement dans les régions avec les hôpitaux locaux et les autres partenaires.

Soins intensifs

-
- Le centre de commandement en soins intensifs chargé de lutter contre la COVID-19 surveille l'usage de tous les médicaments essentiels nécessaires en soins intensifs dans la province pour s'assurer de l'approvisionnement régulier.
 - Le centre de commandement comprend un Groupe de travail sur les pénuries de médicaments nécessaires en soins intensifs chargé de répondre aux problèmes de pénurie éventuelle des médicaments dans les unités de soins intensifs et d'analyser les renseignements que les directeurs provinciaux de pharmacie transmettent deux fois par semaine.
 - Le ministère de la Santé hiérarchise l'approvisionnement de médicaments essentiels par des achats en groupe.

Soins virtuels

- Deux nouveaux modèles de service de soins virtuels régionaux sont à présent disponibles dans les régions de l'Ouest et de Toronto de Santé Ontario. Tous deux fournissent un triage et un dépistage permettant de prodiguer des soins virtuels de la COVID-19. Depuis le lancement fin mars, plus de 15 000 personnes ont utilisé ces outils, ce qui a permis à plus de 250 personnes de recevoir des soins immédiats d'un infirmier ou d'un médecin de soins primaires grâce à une consultation virtuelle. Ces outils sont conçus pour soutenir les personnes à leur domicile tout en leur fournissant un accès immédiat à un fournisseur de soins.
- La clinique de soins virtuels de l'Ontario permet aux Ontariens qui ne disposent pas de médecins de famille, ou à ceux qui ont du mal à consulter leur médecin de famille, de communiquer virtuellement avec un médecin de famille 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 pour traiter des problèmes de santé qui ne sont pas associés à la COVID-19 et pour aider à atténuer la pression sur les hôpitaux et les services d'urgence. Les patients peuvent accéder à ce service par le site www.seethedoctor.ca.
- Une application de soins prend en charge les consultations virtuelles par vidéos entre les médecins de soins primaires et les infirmiers dans les foyers de soins de longue durée, et une ligne de consultation fournit aux médecins de soins primaires et aux infirmiers praticiens des foyers de soins de longue durée et des maisons de retraite un accès 24 heures sur 24, 7 jours sur 7 à des spécialistes de la médecine générale.
- L'application Microsoft Teams est déployée dans les réseaux locaux d'intégration des services de santé pour permettre la vidéoconférence et l'audioconférence entre les patients et les fournisseurs de soins à domicile et en milieu communautaire.
- Il y a également une demande sans précédent d'utiliser le Réseau de télémédecine de l'Ontario (qui fait à présent partie de Santé Ontario) au cours de la pandémie. Le volume de consultations virtuelles quotidiennes y a plus que doublé de février à mi-avril et plus d'une centaine de fournisseurs de soins de santé s'inscrivent chaque jour, permettant ainsi aux patients et aux fournisseurs d'être à l'endroit de leur choix.

Un grand merci pour votre travail ardu continu en vue d'éradiquer cette pandémie.

Matthew Anderson