

Destinataires : Partenaires du système de santé
Expéditeurs : Matthew Anderson, président et chef de la direction, Santé Ontario
OBJET : 9 juillet 2020 -- Mise à jour n° 6 : Réponse du système de santé à la pandémie de COVID-19

Alors que nous profitons de l'été, des signes encourageants indiquent que la courbe de la pandémie dans la province s'aplanit de façon stable. En dépit de cette excellente nouvelle, nous poursuivons nos efforts sans relâche en travaillant de concert avec le ministère de la Santé, le ministère des Soins de longue durée et d'autres partenaires pour contrer les éclosions et garantir des progrès durables alors que de nombreuses régions poursuivent leur déconfinement. Nous nous préparons aussi activement en prévision d'une seconde vague attendue de la pandémie qui pourrait survenir plus tard cette année, et possiblement durant la saison de la grippe également.

Nous avons récemment fait parvenir un sondage qualitatif à plus de 1 000 intervenants du système de santé pour recueillir les leçons retenues à propos de la réponse de Santé Ontario à la COVID-19 jusqu'à maintenant, et pour éclairer la planification future. Plus de 430 personnes ont répondu et félicité la collaboration régionale et intersectorielle de Santé Ontario. Les répondants ont indiqué que les points à améliorer concernaient des précisions sur les rôles et responsabilités de Santé Ontario et des partenaires du système de santé. Ils ont de plus mentionné qu'il fallait notamment continuer à tirer profit de la logistique sur le terrain, de la recherche, de l'analyse et des données de Santé Ontario, ainsi que du processus décisionnel de Santé Ontario axé sur des données en temps réel et un point de vue clinique sur le terrain.

En collaboration avec le ministère de la Santé, nous planifions maintenant des groupes de discussion pour mieux préparer le plan intégré du gouvernement en prévision de la COVID-19 et de la grippe.

Entre temps, en ayant à l'esprit ces premiers commentaires, la mise à jour ci-dessous est axée sur des domaines clés essentiels à la stabilisation et au maintien d'une réponse provinciale à la pandémie.

Stabiliser les soins et planifier en vue d'une deuxième vague de la pandémie

Beaucoup d'efforts sont en cours alors que la réponse organisationnelle, régionale et provinciale à la COVID-19 continue d'évoluer pour garantir la stabilité du système de santé.

En voici les faits saillants :

Soins intensifs

Il continuera d'être primordial de répondre aux besoins en temps réel liés à la capacité des soins intensifs pour lutter contre la COVID. Pour ce faire, nous avons créé à la fin mars le

Centre de commandement provincial en soins intensifs chargé de lutter contre la COVID-19, dirigé par le D^r Andrew Baker de l'Hôpital St. Michael, Unity Health. Ce centre de commandement poursuivra ses activités durant une période indéterminée, en coordination avec les centres de commandement régionaux, afin de déterminer et de mettre en œuvre des décisions à l'échelle de la province pour :

- Surveiller les besoins en temps réels liés à la capacité des soins intensifs.
- Réagir rapidement aux augmentations prévues et imprévues de la demande.
- Faciliter le déplacement des patients, de l'équipement et des fournitures au sein et au-delà des frontières régionales.

Soins planifiés

- À mesure que le système de soins de santé reprend graduellement ses activités pour offrir un plus grand nombre de soins et de services planifiés, les exigences opérationnelles de la reprise continuent de faire l'objet d'une surveillance attentive et d'être adaptées au contexte régional et local.

Soins de longue durée

Les régions de Santé Ontario continuent de collaborer avec le ministère des Soins de longue durée, le ministère de la Santé et d'autres partenaires comme Santé publique Ontario et les bureaux de santé publique des régions de la province afin d'offrir un soutien exhaustif aux foyers de soins de longue durée pour réduire la propagation de la COVID-19 et stabiliser les soins pour les résidents en :

- Désignant des hôpitaux partenaires pour les foyers de soins de longue durée.
- Favorisant l'apport d'effectifs essentiels pour aider à prendre soin des résidents, y compris en déployant du personnel de Santé Ontario et des RLISS, tout en recherchant d'autres aménagements en matière d'effectifs.
- Assurant la prévention et le contrôle des infections des façons suivantes :
 - Évaluation,
 - Formation, y compris procédures liées à l'EPI, et
 - Soutien pour le nettoyage du milieu.

Soins à domicile et en milieu communautaire

- Santé Ontario continue de collaborer avec le ministère de la Santé, les réseaux locaux d'intégration du système de santé et les partenaires des soins à domicile et en milieu communautaire pour accroître les niveaux de service et assurer la continuité des soins durant la réponse à la pandémie de COVID-19.
- Ces efforts appuient le rôle joué par le secteur dans une réponse coordonnée du système à la pandémie de COVID-19, en veillant à ce qu'il existe une capacité continue dans les hôpitaux et les établissements de soins de longue durée alors qu'un plus grand nombre de personnes reçoivent des soins à domicile et dans des cadres communautaires.

Soins virtuels

D'autres options pour accéder à des soins virtuels sont à la disposition des fournisseurs de soins de santé et des patients et familles. En voici des exemples :

- Un [accès virtuel local aux services d'urgence](#) pour prendre en charge les demandes d'évaluations ou de triages cliniques virtuels provenant des patients afin de

déterminer les prochaines étapes et si une consultation en personne est recommandée.

- Accès à plus de [ressources d'aide en ligne pour les problèmes de santé mentale et de toxicomanie](#), prises en charge par Santé Ontario (RTO). Les patients ont un accès direct à des ressources gratuites ainsi qu'à des options qui nécessitent l'aiguillage d'un fournisseur.

Participation des patients et des familles

- Nous continuons de nous réunir deux fois par mois avec un groupe de conseillers des patients et des familles au sujet de la COVID-19.
- Ils se sont récemment penchés sur le rôle joué par les personnes soignantes durant la pandémie de COVID-19, les besoins et soutiens en santé mentale et la façon d'améliorer l'expérience des services de soins de santé virtuels dans la province.

Tests, surveillance et gestion des éclosions

- En collaboration avec le ministère de la Santé, l'accélération des tests auprès des travailleurs agricoles se poursuit en collaboration avec les hôpitaux régionaux, les bureaux de santé publique et le ministère de l'Agriculture, de l'Alimentation et des Affaires rurales de l'Ontario. Des unités mobiles ont été déployées sur place afin que les travailleurs puissent réaliser un plus grand nombre de tests dans les collectivités cibles et les populations prioritaires.
- De plus, des tests de surveillance se poursuivent dans les foyers de soins de longue durée, les maisons de retraite, les milieux d'hébergement collectif et autres en collaboration avec des partenaires, y compris des organismes communautaires.
- Le réseau du système intégré de tests en laboratoire compte maintenant plus de 50 laboratoires de Santé publique Ontario ainsi que des laboratoires d'hôpitaux et communautaires.
- Nous travaillons à la préparation d'une stratégie pour les centres d'évaluation en vue de la possible nouvelle vague du virus.
- Un nouveau service en ligne volontaire appelé *Contact+* permet aux gens ayant obtenu un résultat positif au test de la COVID-19 et ayant consulté leurs résultats au moyen du [visualiseur de résultats de tests de diagnostic de la COVID-19](#) d'autodéclarer des données démographiques et autres données aux bureaux de santé publique, ce qui permet de lancer plus rapidement la recherche des contacts et l'enquête de cas. Santé Ontario appuie *Contact+* en réalisant la maintenance du visualiseur de résultats de tests de diagnostic de la COVID-19, qui est relié à la base de données du Système d'information de laboratoire de l'Ontario. Pour de plus amples renseignements sur ce service et la façon dont vous pouvez en faire la promotion auprès de vos patients, clients, résidents et familles, veuillez communiquer avec Karen.McKibbin@ontario.ca.

Nous nous attendons à devoir vivre pendant un certain temps avec les répercussions de la COVID. Continuons de persévérer! Merci de tout ce que vous faites.

Je voulais également vous informer qu'à l'occasion de notre dernière rencontre de discussion ouverte avec toutes les équipes de Santé Ontario, nous avons tenu une séance extraordinaire en reconnaissance du Mois national de l'histoire autochtone et de la Journée nationale des peuples autochtones, qui se déroulaient tous les deux en juin. Grâce à nos merveilleux

collègues autochtones ainsi qu'à un patient de la Première Nation de Nipissing, qui est également le coprésident de notre Conseil consultatif des patients et des familles sur la COVID-19, nous en avons appris davantage sur l'importance de ces deux événements et sur ce que nous pouvons faire à titre d'organisme pour améliorer notre compréhension de l'histoire et des expériences actuelles des Premières Nations, Inuits, Métis et populations autochtones en milieu urbain. Nous sommes déterminés à en apprendre beaucoup plus à propos des expériences des populations autochtones dans le système de soins de santé et à travailler de concert avec des partenaires autochtones pour contribuer à améliorer l'équité en matière de santé et les résultats pour la santé.

Matthew Anderson