



# Santé Ontario

Expéditeur : Matthew Anderson Président et chef de la direction  
Date : 9 septembre 2020  
Objet : Modèle de fonctionnement de Santé Ontario Point de vue du patient et structure organisationnelle intégrée de haut niveau

À tous les membres de l'équipe de Santé Ontario,

De concert avec le ministère de la Santé, nous avons fait d'importants progrès dans l'établissement de Santé Ontario, en collaborant avec nos partenaires pour aider le gouvernement à bâtir un système de santé public moderne, interconnecté et durable. Nous avons commencé à démontrer ce qu'un organisme provincial unique et intégré peut accomplir - ce qui inclut les efforts pour répondre aux défis sans précédent posés par la pandémie de COVID-19.

À l'échelle de Santé Ontario, les membres de l'équipe continuent leur progression pour répondre au moyen d'une expertise collective, de ressources qualifiées, de solutions innovantes, de programmes numériques et en mettant l'accent sur le fait d'aider les gens et les collectivités. Encore une fois, merci à chacun d'entre vous de tout ce que vous faites pour aider les Ontariennes et les Ontariens à recevoir les meilleurs soins qu'il est possible d'offrir.

La [Lettre de mandat de la ministre de la Santé de juillet 2020](#) établit l'attente claire voulant que Santé Ontario réunisse une « équipe unique » unifiée qui « exécutera la stratégie du gouvernement, supervisera la prestation des soins de santé, améliorera l'orientation clinique et étendra et renforcera les capacités d'amélioration de la qualité et du rendement dans tout le continuum des soins. » En tant qu'organisme du gouvernement de l'Ontario, Santé Ontario a reçu le mandat de relier et de coordonner le système de soins de santé de notre province comme jamais auparavant.

Au cours des derniers mois, j'ai entendu l'avis de bon nombre d'entre vous, ainsi que d'utilisateurs du système et de soignants, de nos partenaires du système de santé et d'autres intervenants à propos de la façon dont Santé Ontario peut favoriser de meilleurs résultats pour la santé, de meilleures expériences des soins de santé pour la population de l'Ontario, de meilleures expériences pour les fournisseurs et une plus grande optimisation des dollars dépensés en soins de santé. Le moment est venu de récolter le fruit de nos efforts et de passer aux prochaines étapes vers la création du « Santé Ontario » que nous aspirons à devenir.

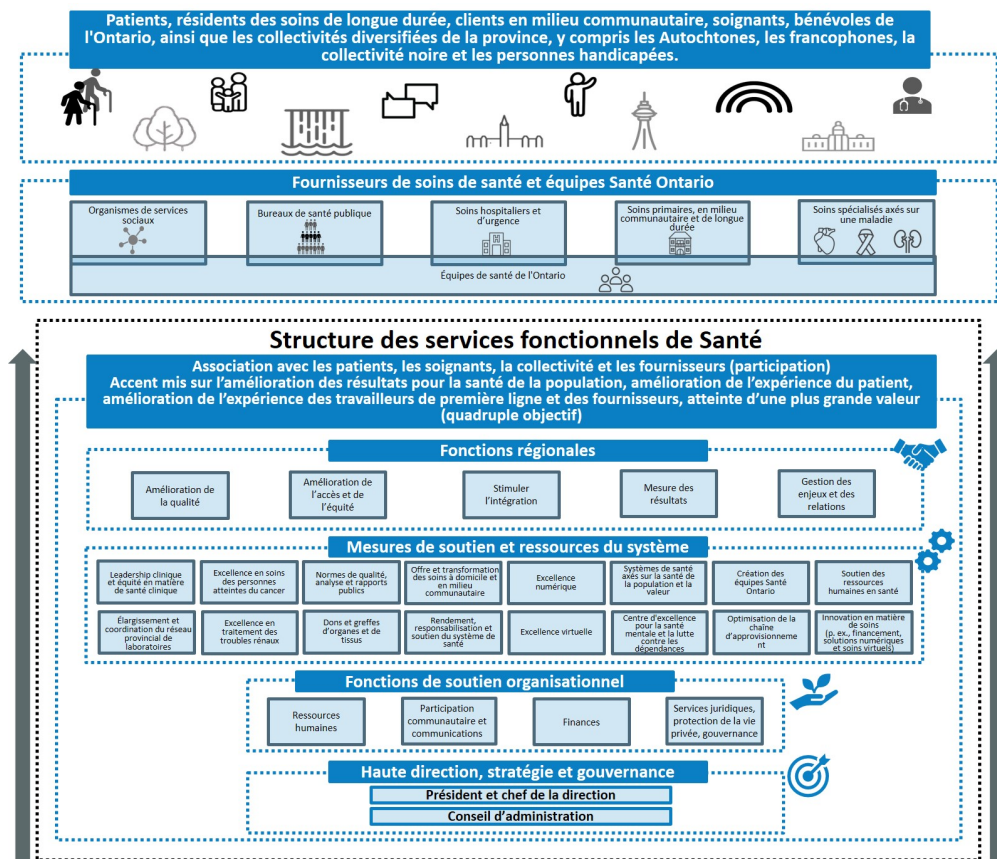
Je suis ravi de partager avec vous aujourd'hui notre nouveau modèle de fonctionnement et notre structure organisationnelle intégrée de haut niveau, conçus pour tenir compte du point de vue de tous ceux que nous servons – patients, résidents des soins de longue durée, clients en milieu communautaire, soignants, bénévoles de l'Ontario, ainsi que les collectivités diversifiées de la province, y compris les Autochtones, les francophones, la collectivité noire et les personnes handicapées.

## Nouveau modèle de fonctionnement : Point de vue du patient

D’abord et avant tout, notre modèle de fonctionnement commence avec ceux que nous servons – patients, résidents, clients, soignants et collectivités diversifiées. Il correspond également à tous ceux que nous aidons - travailleurs de première ligne, professionnels de la santé, organismes de soins de santé et de services, ainsi que d’autres dans de nombreux canaux de prestation des soins.

Il est également ancré dans le quadruple objectif, qui appelle à l’amélioration des résultats pour la santé de la population, à l’amélioration de l’expérience du patient, résident ou client, à l’amélioration de l’expérience des travailleurs de première ligne et des fournisseurs et à l’atteinte d’une plus grande valeur. Enfin, il est représentatif de tout ce que nous avons eu le mandat d’accomplir.

Nous avons pu constater que, lorsque nous combinons nos efforts, appliquons une expertise clinique à l’ensemble des programmes et exploitons nos capacités et notre infrastructure numérique, nous réalisons des résultats concrets avec nos partenaires de façon efficace et rapide. Notre modèle de fonctionnement est conçu pour être encore plus représentatif de cette vision et de ces efforts et pour les concrétiser, ainsi que se consacrer à un objectif commun axé sur les gens afin d’améliorer les expériences et les résultats en santé.



Modèle de fonctionnement de Santé Ontario

## Structure organisationnelle intégrée de haut niveau

Ce modèle de fonctionnement constitue notre cadre pour l'évolution et l'intégration de Santé Ontario. Il jette également les bases pour la façon de bâtir notre structure organisationnelle intégrée de haut niveau qui sera recentrée pour correspondre aux trois catégories de portefeuille suivantes à compter du 29 septembre :

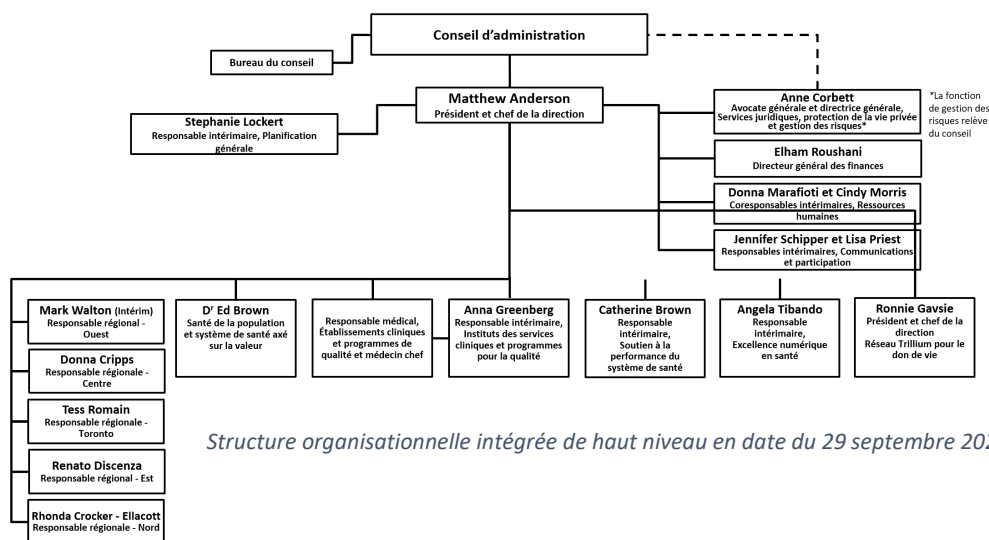
- Les **portefeuilles régionaux** constitueront notre « porte d'entrée » chez les collectivités et les gens de la province. Tous les membres de l'équipe des RLISS poursuivront leurs fonctions très importantes en travaillant de concert avec leurs responsables régionaux dans le Nord, le Centre, à Toronto, dans l'Est et dans l'Ouest pour coordonner et offrir des soins à domicile et en milieu communautaire; pour soutenir les efforts et la planification à l'échelle locale en améliorant la qualité, en rehaussant l'accès et l'équité, en stimulant l'intégration et en gérant les enjeux et les relations; pour planifier et soutenir les efforts à l'échelle locale dans le but de répondre à la pandémie de COVID-19. Les régions continueront également de collaborer avec les Ontariennes et les Ontariens, leurs familles et soignants et les collectivités diversifiées pour apprendre auprès d'eux afin que nous puissions mieux comprendre leurs besoins et leurs priorités et la façon d'améliorer leurs expériences en matière de soins et les résultats pour la santé.
- Les **portefeuilles du système de santé** élaboreront et offriront des programmes et des fonctions visant à améliorer l'orientation clinique et le soutien aux fournisseurs de soins de santé, amélioreront la qualité des soins pour les Ontariennes et les Ontariens et offriront une supervision efficace dans l'ensemble du système de soins de santé. Chaque portefeuille du système de santé ci-dessous correspond à un domaine clé de notre mandat où nous offrons déjà un leadership et une expertise éprouvés. Le fait d'unir et d'intégrer les nombreux programmes et employés qui effectuent ce travail à l'échelle de Santé Ontario nous permettra d'exploiter nos expériences et capacités pour une incidence encore plus marquée.
  - *Santé de la population et système de santé axé sur la valeur*: Ce portefeuille du système de santé tiendra compte de notre engagement collectif envers la santé en général de la population; envers la répartition équitable de la santé sans égard à l'ethnicité, au revenu ou au lieu de résidence; envers des expériences améliorées tant pour les utilisateurs du système que pour les fournisseurs de soins de santé; envers un système de santé très performant défini par des valeurs communes.
  - *Instituts des services cliniques et programmes pour la qualité*: Ce portefeuille comprendra l'avancement de l'excellence clinique axée sur des données probantes; l'établissement de normes qui favorisent des niveaux d'uniformité appropriés; l'appui à l'intégration et à l'équité dans tout le système; la capacité d'offrir des soins de qualité et des résultats positifs pour la santé grâce à la diffusion de données probantes et de programmes d'amélioration. Et pour assurer une expertise clinique appropriée et un leadership opérationnel, nous établissons un modèle de leadership en dyade composé d'un directeur médical et d'un responsable de portefeuille.
  - *Soutien à la performance du système de santé*: Ici, nous concentrerons nos efforts à soutenir le rendement du système de santé de façon pertinente pour les expériences

des résidents de l'Ontario et des fournisseurs, d'une manière utile et réalisable, et d'une façon qui rend les gens et établissements redevables, tout en favorisant l'amélioration et en fournissant des renseignements permettant de prendre des décisions éclairées – parce que les progrès reposent sur les meilleures données et données probantes existantes.

- *Excellence numérique en santé*: Dans ce portefeuille, nous nous concentrerons d'abord sur l'intégration des solutions numériques dans l'ensemble du système, y compris les innovations électroniques, afin d'interrelier le système pour atteindre de meilleurs résultats pour la santé et une plus grande valeur, et en instaurant des systèmes afin que les cliniciens puissent partager en toute sécurité des dossiers de santé à même les cercles de soins.
- Les **portefeuilles organisationnels** s'occuperont de soutenir Santé Ontario à l'aide de conseils stratégiques, de soutien et de services organisationnels de manière efficace et efficiente :
  - Services juridiques, protection de la vie privée et gestion des risques
  - Finances
  - Ressources humaines
  - Communications et participation
  - Planification générale

Le Réseau Trillium pour le don de vie continue de fonctionner à même sa structure actuelle jusqu'à ce que nous disposions de plus amples renseignements sur les projets visant son intégration à Santé Ontario.

Cette structure organisationnelle a pour objectif d'être le fondement qui nous soutiendra alors que nous travaillons de concert avec nos partenaires pour prévoir les enjeux et priorités qui surviennent et y réagir; pour relier et coordonner le système de santé de notre province comme jamais auparavant; pour fonctionner de façon plus efficace; pour créer des occasions de croissance personnelle et professionnelle pour nos gens.



### **Équipe de la haute direction (intérimaire)**

Dans la structure organisationnelle ci-dessus, vous verrez également la nomination des membres de l'équipe de la haute direction intérimaire, qui entreront en fonction le 29 septembre.

En tête de liste, ils collaboreront avec les dirigeants actuels de l'équipe de direction pour planifier une transition harmonieuse. Puis, une fois qu'ils seront en poste, ils commenceront à travailler avec les équipes des portefeuilles à l'intégration et à la conception organisationnelle de leurs domaines respectifs.

En plus du recrutement actuellement en cours pour les postes de directrice générale ou directeur général des communications et de la participation et de directrice générale ou directeur général des ressources humaines, ils procéderont au recrutement de candidats pour d'autres postes de direction au moyen de concours ouverts afin de pourvoir ces postes de façon permanente.

Je désire également saisir l'occasion pour exprimer ma plus profonde gratitude envers tous nos dirigeants intérimaires précédents. Ils ont offert un leadership et un appui solides dans leurs domaines respectifs et pour Santé Ontario dans son ensemble, et je suis *très* reconnaissant de leur travail acharné, de leur partenariat et de leur engagement. Je sais que je peux compter sur eux pour continuer d'appuyer les efforts importants de Santé Ontario et pour assurer une transition harmonieuse alors que nous entrons dans cette prochaine étape.

### **Passage à la nouvelle structure**

Le 29 septembre, tous les membres des équipes des unités des services opérationnels qui font partie d'Action Cancer Ontario, des Services numériques, des Services de qualité, de RTO, des Services communs et de Professions Santé Ontario recevront une lettre leur indiquant le nom du nouveau portefeuille du système de santé et organisationnel sous lequel ils seront recentrés et le nom de l'équipe de la haute direction de laquelle ils relèveront. Dans la mesure du possible, aucune modification ne sera apportée aux programmes, équipes de travail ou unités.

Pour tous les membres d'équipes recentrés dans l'ensemble des portefeuilles, il n'y aura pas de changement à leurs conditions d'emploi ou lieu de travail. Et à l'exception d'un petit nombre de personnes, il n'y aura pas de changement aux relations hiérarchiques au moment de recentrer les gens. De plus, il n'y aura pas d'impact sur les membres des unités de négociation, et toutes les modalités des conventions collectives continueront de s'appliquer. En outre, toutes les anciennes politiques des organismes et processus connexes continueront de s'appliquer jusqu'à nouvel ordre.

À l'heure actuelle, aucun changement n'est apporté aux structures, employés, programmes ou services du Réseau Trillium pour le don de vie. Les membres de cette équipe ne sont pas recentrés et ne recevront pas de lettre.

La continuité des activités, la stabilité de nos opérations et le fait de prendre soin de nos gens constituent nos principales priorités au cours de cette transition. À l'heure actuelle, aucun changement n'est apporté aux programmes et services ni aux personnes-ressources pour le public et pour les renseignements sur les services. Qui plus est, les programmes destinés au

public, incluant Action Cancer Ontario, le Réseau rénal de l'Ontario, RTO et le Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances maintiendront leurs identités spécialisées au sein de Santé Ontario.

Il reste à définir la vaste structure de notre comité consultatif sur le leadership clinique, ainsi que les profils de nos comités consultatifs auprès des patients, des familles, des Autochtones, des francophones et d'autres collectivités - parce que leur participation efficace est essentielle à notre réussite.

Nous continuerons de plus à évoluer grâce à notre apprentissage et à nos efforts continus en matière d'inclusion, de diversité et d'équité, ce qui constitue une priorité dans l'ensemble de Santé Ontario.

### **Prochaines étapes**

La constitution de Santé Ontario a entraîné de nombreux changements qui ont pu parfois sembler inquiétants, en particulier durant la pandémie de COVID-19.

Nous sommes passés d'une poignée de personne à nos débuts à des milliers aujourd'hui, et avons travaillé d'arrache-pied pour « ne faire qu'un » même sans l'existence de structures idéales.

L'objectif du modèle de fonctionnement basé sur le point de vue du patient et de la structure organisationnelle intégrée de haut niveau vise à jeter des bases solides pour notre prochaine étape, qui consiste à fonctionner en tant qu'organisme intégré doté d'un ensemble de priorités pour répondre aux besoins du système avec nos partenaires et en consultation avec le gouvernement. Il s'agira d'un voyage continu alors que nous nous adaptons, que nous évoluons et que nous travaillons pour réaliser notre formidable mandat. Je désire vous assurer que nous ferons de notre mieux pour vous aider à chaque étape, ensemble.

Je vous remercie de votre patience et de votre travail extrêmement compétent, ainsi que de votre engagement indéfectible envers notre système de santé bien-aimé et envers la population de cette province.

Il me tarde que nous soyons tous réunis dans le cadre de la réunion ouverte de Santé Ontario de demain, qui se déroulera à 13 h, et qui permettra de discuter davantage de la façon dont les choses se déroulent.

D'ici là,

Matthew Anderson