

# Gestion des soins à distance pendant la pandémie de la COVID-19

Dernière mise à jour: 11 novembre 2020

## Qu'est-ce que la gestion des soins à distance?

Les programmes de gestion des soins à distance (GSD) sont fondés sur la technologie pour offrir des soins de haute qualité basés sur des données probantes et promouvoir l'autogestion des patients.

Les programmes de GSD utilisent des solutions de surveillance à distance pour évaluer l'état de santé continu d'un patient et utilisent ces données pour guider les changements apportés aux plans de soins, répondre aux besoins en éducation des patients et activer des interventions pour traiter de façon proactive les nouveaux problèmes.

Nouvelles possibilités de financement pour la GSD

[Communiqué de presse du Ministère](#)

## COVID-19

Améliorer les soins de la COVID-19 en assurant l'accès sécuritaire aux soins de santé tout en respectant les lignes directrices sur l'auto-isolement et l'éloignement social.



Les patients déchargés atteints de la COVID-19 répondent à des questions à distance sur leur état par l'intermédiaire d'une application ou par téléphone. Les infirmières examinent les réponses et organisent des visites virtuelles ou des consultations médicales si nécessaire.

Renseignements supplémentaires

[Communiqué de presse du MGH](#)

[Ressource de Santé Ontario \(OTN\)](#)

[Exemple du cheminement de la COVID-19](#)

## Réadaptation en gériatrie

Soutenir les personnes âgées vulnérables et assurer la transition en toute sécurité de l'hôpital à la maison, ainsi que des transferts positifs à d'autres soins communautaires.



Les patients déchargés utilisent une application pour les rappels de plan de soins, les ressources de soins personnels et les visites virtuelles auprès de leur équipe de soins. Les appareils Bluetooth peuvent surveiller la tension artérielle, le poids et le pouls.

Renseignements supplémentaires

[Communiqué de presse de St Joseph's](#)

[Échantillon du cheminement des aînés fragiles](#)

## Soins chirurgicaux

Impact positif sur la récupération et l'expérience globale des soins en permettant aux patients opérés de guérir à domicile avec leur famille ou les soignants à proximité.



Les patients opérés récupèrent à la maison avec une application pour suivre quotidiennement leurs symptômes et leurs conditions, avec une équipe virtuelle d'infirmières et de chirurgiens qui surveille et s'adresse à une équipe hospitalière si nécessaire.

Renseignements supplémentaires

[Communiqué de presse de Lakeridge](#)

[Échantillon du cheminement des soins chirurgicaux](#)

## Soins palliatifs

Offre un soutien aux patients qui préfèrent recevoir des soins palliatifs à domicile en les connectant à leur équipe de soins de santé.

Exemple de programme pilote

Champlain LHIN Brûyère

Les patients répondent à des sondages d'auto-évaluation sur une tablette à partir de leur domicile. Les fournisseurs de soins reçoivent des commentaires en temps réel qui peuvent déclencher des événements spécifiques et des mesures correctives.

Renseignements supplémentaires

[Projet du RLISS de Champlain](#)

[Échantillon du cheminement des soins palliatifs](#)

## Maladie chronique

Favoriser un changement de comportement positif en complétant les soins existants par une approche préventive et en amont afin de permettre aux patients d'apprendre sur leur état et de le gérer de façon appropriée.



Exemple de programme

Encadrement provincial en santé de six mois et programme de surveillance à distance, gratuit pour les patients atteints de maladies pulmonaires obstructives chroniques (MPOC), d'insuffisance cardiaque congestive (ICC) et de diabète.

Télésoins à domicile est disponible dans 9 RLISS avec 11 sites hôtes qui gèrent les programmes.

Modèle d'intensité inférieure

Programme à court terme axé sur les patients pour les patients plus actifs et adapté à leurs besoins.

Renseignements supplémentaires

[En savoir plus et débuts des télésoins à domicile](#)

[Échantillon du cheminement de la maladie chronique](#)

## Autres programmes de GSD en Ontario



[Envoyez-nous vos commentaires!](#)

Ce résumé décrit certains programmes de gestion des soins à distance et ne représente pas l'ensemble des offres de soins virtuels disponibles en Ontario. Pour de plus amples renseignements, veuillez envoyer un courriel à [info@otn.ca](mailto:info@otn.ca).