



«راهنمای مرحله اول استفاده بالینی مناسب از مراقبت مجازی برای مراقبت‌های اولیه»

گزاره‌های راهنما در طبابت

«ابزار» راهنما را از آدرس ontariohealth.ca/virtualcareguidance دانلود کنید

1. برنامه‌ریزی مراقبت‌های اولیه مجازی

- آن دسته از خدمات مجازی را که ممکن است برای بیمار نام مفید باشد ارزیابی کرده‌ام
- ظرفیت، توانایی و راحتی خود را در ارائه مراقبت مجازی مشخص کرده‌ام (به عنوان مثال از طریق تلفن، ویدیو، پیام‌رسانی امن، ایمیل)
- اگر نوع خاصی از مراقبت مجازی در هنگام استفاده، نامناسب باشد یا آنطور که باید جواب ندهد، می‌دانم از چه رویکردی استفاده کنم
- نیت خود را برای ارائه مراقبت مجازی در حرفه‌ام عملی کرده و اطمینان حاصل کرده‌ام که سایر همکاران نیز از دانش و مهارت لازم برخوردار هستند
- با بیمار نام درباره انواع مراقبت‌های مجازی که در حوزه طبابت ارائه می‌دهم (تلفنی، ویدیویی، پیام‌رسانی امن، ایمیل) صحبت کرده‌ام

ابزار «آگاهی از گزینه‌های مراقبت مجازی» برای کمک به پزشکان و کارکنان مطب در ارائه خدمات مراقبت مجازی به بیماران در نظر گرفته شده است. این ابزار را از ontariohealth.ca/virtualcareguidance دانلود کنید



2. ارزیابی، مستندسازی و آگاهی از توانایی بیمار برای دریافت خدمات مراقبت‌های اولیه مجازی

- با بیمار نام در مورد راحتی، مهارت و توانایی آنها در استفاده از گزینه‌های مراقبت مجازی موجود بحث کرده‌ام
- طریقی را برای پاسخگویی به چالش‌های مرتبط با بیمار در استفاده از مراقبت مجازی، از جمله طرح پشتیبان در صورت بروز مشکلات فنی، در نظر گرفته‌ام
- سازوکاری برای مستندسازی ترجیحات بیمار و به اشتراک گذاشتن این اطلاعات با اعضای تیم مورد نیاز دارم
- در صورت تغییر شرایط، روشی برای ارزیابی مجدد، مستندسازی و آگاهی از چنین تغییراتی دارم

ابزار «چک‌لیست استفاده از مراقبت مجازی» برای به اشتراک گذاشتن با بیماران در نظر گرفته شده است و این امکان را به آنها می‌دهد تا درباره ترجیحات و توانایی‌های خود فکر کنند. این ابزار را از ontariohealth.ca/virtualcareguidance دانلود کنید



3. ارائه مراقبت‌های اولیه مجازی

- رویه‌های پیشرو/مدارک مربوط به ارائه مراقبت مجازی را به‌روز می‌کنم
- راهنمایی و حمایت شایسته‌ای برای آن دسته از همکارانی که ارائه‌دهنده مراقبت مجازی هستند ارائه می‌کنم
- علت و میزان فوریت ویزیت را در نظر می‌گیرم و در صورت نیاز، ویزیت مجازی را به حضوری تغییر می‌دهم
- پیچیدگی علائم بالینی و حساسیت اطلاعات دریافتی در جلسه را در نظر می‌گیرم و در صورت نیاز، ویزیت مجازی را به حضوری تغییر می‌دهم
- سازوکاری برای مستندسازی جلسات دارم، از جمله روشی که مطابق با الزامات حرفه‌ای‌ام استفاده می‌شود و می‌توانم از آن استفاده کنم