



Fáza I Usmernenia pre klinicky vhodné používanie virtuálnej starostlivosti pre základnú starostlivosť

USMERŇUJÚCE VYHLÁSENIA V PRAXI

Nástroje súvisiace s usmernením si môžete stiahnuť na adrese ontariohealth.ca/virtualcareguidance

I. Plánovanie virtuálnej základnej starostlivosti

- Zhodnotil(-a) som, ktoré virtuálne služby môžu byť pre mojich pacientov prínosom.
- Určil(-a) som svoje vlastné schopnosti, spôsobilosti a pohodlie pri poskytovaní virtuálnej starostlivosti (napríklad prostredníctvom telefónu, videa, zabezpečených správ, e-mailu).
- Určil(-a) som si postup, ak sa zistí, že konkrétny typ virtuálnej starostlivosti nie je vhodný alebo nefunguje tak, ako má v čase jeho používania.
- Informoval(-a) som o svojom zámere poskytovať virtuálnu starostlivosť v rámci svojej praxe a zabezpečil(-a) som, aby ostatní zúčastnení mali potrebné znalosti a zručnosti.
- Komunikoval(-a) som so svojimi pacientmi, aby som načrtnol(-a) typy virtuálnej starostlivosti, ktoré ponúkam vo svojej praxi (telefón, video, zabezpečené správy, e-mail).



Nástroj „**Informácie o možnostiach virtuálnej starostlivosti**“ má pomôcť lekárom a zamestnancom ordinácií pri komunikácii ponuky virtuálnej starostlivosti pacientom. Tento nástroj si môžete stiahnuť na adrese ontariohealth.ca/virtualcareguidance

II. Posudzovanie, dokumentovanie a informovanie o schopnosti pacienta prijímať služby virtuálnej základnej starostlivosti

- S pacientmi som prediskutoval(-a) ich pohodlie, spôsobilosti a schopnosti pri využívaní dostupných možností virtuálnej starostlivosti.
- Oznámil(-a) som plán na riešenie problémov súvisiacich s pacientom pri používaní virtuálnej starostlivosti vrátane záložného plánu, ak sa vyskytnú technické problémy.
- Mám mechanizmus na dokumentovanie preferencií pacienta a odovzdávanie týchto informácií príslušným členom tímu.
- Ak sa okolnosti menia, mám spôsob, ako tieto zmeny prehodnotiť, zdokumentovať a oznámiť.



Nástroj „**Kontrolný zoznam pri používaní virtuálnej starostlivosti**“ je určený pre pacientov a umožňuje im zamyslieť sa nad ich preferenciami a schopnosťami. Tento nástroj si môžete stiahnuť na adrese ontariohealth.ca/virtualcareguidance

III. Poskytovanie virtuálnej základnej starostlivosti

- Sledujem aktuálne informácie o dôkazoch alebo vedúcich postupoch týkajúcich sa poskytovania virtuálnej starostlivosti.
- Poskytujem primerané usmernenie a podporu tým, ktorí sa v rámci mojej praxe zúčastňujú na poskytovaní virtuálnej starostlivosti.
- Zvážim dôvod a stupeň naliehavosti návštevy a v prípade potreby zmením návštevu na osobnú.
- Zohľadním zložitosť klinickej prezentácie a citlivosť informácií, ktoré som poskytol(-a) počas návštevy, a v prípade potreby zmením návštevu na osobnú.
- Mám mechanizmus na dokumentovanie návštev vrátane metódy podľa mojich profesionálnych požiadaviek a môžem ho používať.

