



‘Orientación de fase I para el uso clínicamente adecuado de la atención virtual para la atención primaria’

DECLARACIONES DE ORIENTACIÓN EN LA PRÁCTICA

Descargue las "herramientas" relacionadas con la Orientación en ontariohealth.ca/virtualcareguidance

I. Planificación de la atención primaria virtual

- He evaluado qué servicios virtuales pueden beneficiar a mis pacientes
- He determinado mi propia capacidad, competencia y comodidad para brindar atención virtual (por ejemplo, por teléfono, video, mensajería segura, correo electrónico)
- He establecido mi enfoque si se determina que un tipo particular de atención virtual no es adecuado o no funciona según lo previsto en el momento del uso
- He comunicado mi intención de ofrecer atención virtual dentro de mi consultorio y me he asegurado de que otras personas involucradas tengan el conocimiento y las habilidades necesarias
- Me he comunicado con mis pacientes para describir los tipos de atención virtual que ofrezco en mi consultorio (por teléfono, video, mensajería, correo electrónico)



La herramienta ‘**Learning About Virtual Care Options**’ (**Aprender sobre las opciones de atención virtual**) tiene el propósito de ayudar a los médicos y al personal del consultorio a comunicar las ofertas de atención virtual a los pacientes. Descargue esta herramienta en ontariohealth.ca/virtualcareguidance

II. Evaluación, documentación y comunicación de la capacidad de un paciente para recibir servicios virtuales de atención primaria

- He debatido con mis pacientes su comodidad, competencia y habilidades en cuanto al uso de las opciones de atención virtual disponibles
- He comunicado un plan para admitir desafíos relacionados con el paciente en cuanto al uso de la atención virtual, incluido un plan de respaldo si surgen problemas técnicos
- Cuento con un mecanismo para documentar las preferencias del paciente y compartir esta información con los miembros del equipo necesarios
- Si las circunstancias cambian, tengo un método para reevaluar, documentar y comunicar dichos cambios



La herramienta ‘**Checklist for Use of Virtual Care**’ (**Lista de verificación para el uso de la atención virtual**) tiene el propósito de compartirse con los pacientes y les permite reflexionar sobre sus preferencias y habilidades. Descargue esta herramienta en ontariohealth.ca/virtualcareguidance

III. Prestación de atención primaria virtual

- Me mantengo actualizado sobre evidencias/prácticas líderes relacionadas con la prestación de atención virtual
- Proporciono instrucciones y apoyo adecuados a aquellas personas dentro de mi consultorio involucrados en la prestación de atención virtual
- Considero el motivo y el nivel de urgencia del encuentro y cambio a la modalidad presencial si así se indica
- Considero la complejidad de la presentación clínica y la confidencialidad de la información compartida en el encuentro y cambio a la modalidad presencial si así se indica
- Tengo un mecanismo para documentar encuentros, incluida la modalidad utilizada según mis requisitos profesionales, y puedo usarlo