

آگاهی از   
گزینه‌های مراقبت مجازی



# مراقبت مجازی



**چیست؟**

مراقبت‌های اولیه مجازی راهی برای ارتباط با پزشک مراقبت‌های اولیه (مانند

پزشک خانواده یا پرستار) از طریق تلفن، ویدیو یا ارسال پیام، به جای ملاقات حضوری با آنها، است.

در مواقع زیر می‌توان مراقبت مجازی را به عنوان گزینه در نظر گرفت:

* فقط می‌خواهید سؤال بپرسید یا اطلاعات کسب کنید (مانند نتایج آزمایش خون)
* نیازی به معاینه فیزیکی مستقیم یا عمل ندارید (مثل واکسن زدن یا گرفتن فشار خون)

# نحوه کسب اطلاعات بیشتر درباره مراقبت مجازی

پزشک مراقبت‌های اولیه یا کارکنان مطب بهترین منابع اطلاعاتی در مورد گزینه‌های مراقبت مجازی برای شما هستند. در مواقع زیر

با آنها صحبت کنید:

* سؤالی درباره مراقبت مجازی دارید
* برخی از موارد موردنیاز برای مراقبت مجازی را کم دارید

ممکن است پزشک مراقبت‌های اولیه یا کارکنان مطب بتوانند به شما کمک کنند ویزیت مجازی موفقیت‌آمیزی داشته باشید. **در برخی موارد، مراجعه حضوری ممکن است بهترین گزینه برای شما باشد**

***اطلاعاتی درباره مطب ما:***

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |

**انواع مختلف مراقبت مجازی**

نمودار زیر نشان‌دهنده انواع مختلف مراقبت مجازی و مواردی است که باید برای هر نوع در نظر بگیرید.

|  |  |
| --- | --- |
| ویزیت تلفنی  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | **بیشترین کاربرد ویزیت تلفنی**  * برای ویزیت‌های معمول جهت پیگیری شرایط موجود * برای درخواست‌های ساده مانند تمدید نسخه * لطفاً توجه داشته باشید: هنگامی که ارائه‌دهنده مراقبت برای ویزیت با شما تماس می‌گیرد، ممکن است شماره را  نشناسید یا شماره تماس‌گیرنده تحت عنوان «ناشناس» روی تلفنتان نمایش داده شود. این امر به دلایل حفظ حریم خصوصی است.  **موارد موردنیاز برای ویزیت تلفنی**  * تلفن (ثابت یا همراه) * در صورت استفاده از تلفن همراه، سیگنال خوب و تلفنی با شارژ کامل لازم است، همچنین، هدفون یا هندزفری نیز ممکن است مفید باشد * فضای ساکت و خصوصی که امن و راحت باشد |
| ویزیت  ویدیویی  A picture containing text, clipart  Description automatically generated | بیشترین کاربرد ویزیت ویدیویی  * + برای ویزیت‌هایی که بهتر است پزشک مراقبت‌های اولیه شما یا  چیزهایی را روی بدنتان ببیند (به عنوان مثال | خال یا بثورات پوستی)   + برای ویزیت‌های تک‌نفره یا گروهی   + برای شرکت کردن خانواده یا مراقبان در جلساتی مثل گروه‌درمانی یا آموزشی  موارد موردنیاز برای ویزیت ویدیویی  * وب‌کم و میکروفون در تلفن هوشمند (تلفن همراه)، تبلت یا رایانه * اتصال به اینترنت قابل اتکا و آدرس ایمیل معتبر * ممکن است نیاز به دانلود برنامه یا اپلیکیشنی («app») داشته باشید * فضای ساکت و خصوصی با نور مناسب که امن و راحت باشد |
| ارسال پیام  A picture containing clipart  Description automatically generated | بیشترین کاربرد ارسال پیام  * + اغلب برای یادآوری‌ها، اعلان‌ها، پیگیری ویزیت، مراقبت‌هایی با فوریت کمتر یا به اشتراک‌گذاری اطلاعاتی استفاده می‌شود که حساسیت کمتری دارند   + می‌تواند مکاتبه‌ای ساده با ارسال ایمیل، متن یا پیام از طریق پورتال برخط باشد   + ممکن است به شما امکان ارسال تصاویر، اسناد، یا اطلاعات مربوط به مشکل سلامتی خود را بدهد   + شما می‌توانید در هر زمانی پیام ارسال کنید، اما ممکن است پاسخ فوری دریافت نکنید  موارد موردنیاز برای ارسال پیام  * اتصال به اینترنت قابل اتکا و آدرس ایمیل معتبر * ممکن است نیاز به دانلود برنامه یا اپلیکیشنی («app») داشته باشید |
| *اگر مراقبت مجازی گزینه مناسبی برای شما نیست، می‌توانید ویزیت حضوری درخواست یا دریافت کنید* | |