

SILO-DTCSR - Comment obtenir les résultats des tests de diagnostic de la COVID-19

Tous les résultats soumis au Système d'information de laboratoire de l'Ontario sont disponibles par l'intermédiaire de :

- Visualiseur de résultats des tests de diagnostic de la COVID-19 pour les patients
- Visualiseurs cliniques provinciaux et autres systèmes de point de service pour les cliniciens

Comment les fournisseurs de soins de santé peuvent-ils accéder aux résultats des patients?

Les fournisseurs de soins de santé peuvent accéder en ligne aux résultats de leurs patients :

- Si vous êtes un fournisseur de soins de santé autorisé de l'Ontario ayant accès à l'un des visualiseurs provinciaux (ClinicalConnect™, ConnectingOntario, Portail de cyberSanté), à un système de dossiers médicaux électroniques (avec SILO à DME), ou à un système d'information hospitalier (avec intégration SILO), vous pouvez accéder aux résultats des tests de laboratoire pour le dépistage de la COVID-19 enregistrés dans le Système d'information de laboratoire de l'Ontario (SILO) en temps quasi réel.

[Accès en ligne aux résultats des tests de laboratoire pour le dépistage de la COVID-19 pour les fournisseurs de soins de santé](#)

- Les personnes impliquées dans la prestation de soins de santé, y compris les cliniciens et les administrateurs, doivent s'inscrire pour obtenir un identifiant ONE ID et être parrainées par un dépositaire de renseignements sur la santé (DRS) pour avoir accès aux services numériques pour la santé en ligne offerts par Santé Ontario et d'autres fournisseurs de solutions de santé numériques.

Comment les patients peuvent-ils accéder à leurs résultats?

Les patients peuvent consulter les résultats de leurs tests par l'intermédiaire du [visualiseur de résultats des tests de diagnostic de la COVID-19](#).

- Ce portail permet aux patients d'accéder plus rapidement à leurs résultats de tests depuis la sécurité de leur domicile, en utilisant leur numéro de carte Santé ou le numéro MRN et le code de vérification qui leur ont été fournis au site de prélèvement d'échantillons. Toute

personne dont le résultat est positif au test de dépistage de la COVID-19 recevra un appel de l'unité de santé publique locale dans les jours qui suivent.

- Si vous avez des questions concernant vos résultats, ou si vos résultats ne sont pas disponibles en ligne, veuillez contacter le site où vous avez été testé ou votre fournisseur de soins de santé. Le traitement des résultats peut prendre jusqu'à 4 jours.
- Si vous rencontrez des difficultés techniques avec le portail en ligne, veuillez contacter le bureau des services de Santé Ontario au 1 866 255-1110.

Que faire en cas de résultat de test positif?

Les patients qui ont testé positif à la COVID-19 et qui présentent un risque élevé de maladie grave doivent être invités à se faire soigner immédiatement, car ils pourraient bénéficier des traitements disponibles. Demandez au patient d'appeler son médecin, son infirmier(ère) praticien(ne) ou son pharmacien, ou d'appeler le 811 pour connaître les options de soins virtuels.

Les patients peuvent être exposés à un risque élevé s'ils sont immunodéprimés, s'ils présentent une ou plusieurs problèmes de santé sous-jacents, s'ils sont âgés de 60 ans ou plus, ou s'ils ne sont pas à jour dans leurs vaccins.

Pour de plus amples renseignements, les patients peuvent appeler le 811 ou visiter le site www.ontario.ca/antivirals

Need this information in an accessible format? 1-877-280-8538, TTY 1-800-855-0511, info@ontariohealth.ca.
Document disponible en français en contactant info@ontariohealth.ca