

**Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19**

Les fournisseurs de soins de santé se trouvent actuellement au cœur de la pandémie de la COVID-19 lorsqu'ils dispensent des soins. Les données disponibles sur les cas de COVID-19 suggèrent que les patients âgés et ceux atteints de problèmes de santé chroniques seraient exposés à un risque plus élevé de développer une forme sévère, voire mortelle, de la maladie. Par conséquent, alors que le virus continue de se propager, les besoins en soins palliatifs ne cesseront d'augmenter.

Tout en sachant que les spécialistes en soins palliatifs disposent déjà de capacités limitées pour la prestation de soins palliatifs, les fournisseurs de première ligne doivent être préparés, soutenus et habilités à offrir les soins nécessaires pour répondre aux besoins de leurs patients. Ce document rassemble des ressources essentielles pour permettre aux fournisseurs de soins de santé de première ligne d'offrir des soins palliatifs de niveau primaire.

Alors que les besoins du patient, de sa famille et de ses aidants évoluent avec le temps, devenant plus complexes, il peut être nécessaire de faire appel à un spécialiste en soins palliatifs ou à des spécialistes d'autres maladies pour une consultation, des conseils ou un encadrement. Les directeurs et coresponsables cliniques du Réseau régional de soins palliatifs (RRSP) peuvent être une ressource précieuse pour obtenir des conseils et avoir accès à des outils cliniques, ainsi que pour vous mettre en relation avec des spécialistes de votre région. **Veillez communiquer avec nous à [Info@ontariopalliativecarenetwork.ca](mailto:Info@ontariopalliativecarenetwork.ca) pour obtenir les coordonnées de l'équipe de direction du RRSP de votre région.**

**REMARQUE : Ce document est fondé sur les renseignements disponibles au 20 avril 2020.**

**Outils pour faciliter les conversations délicates et la communication en temps de crise**

Il est essentiel de veiller à ce que le patient comprenne la nature et la gravité de sa maladie et il est primordial d'engager les conversations sur les objectifs de soins afin d'aider à la prise de décision et de permettre des soins axés sur la personne.

Hospice Palliative Care Ontario a publié plusieurs guides sur les conversations sur les objectifs de soins élaborés par les D<sup>rs</sup> Steinberg, Incardona et Myers et particulièrement adaptés aux patients atteints de la COVID-19, dans différents milieux de soins. Vous pouvez consulter ces guides ici (en anglais seulement) : <https://www.speakupontario.ca/>.

De plus, vous trouverez ici des conseils pratiques sur la façon d'aborder les sujets délicats liés à la COVID-19, notamment des formulations précises pour les conversations avec le patient et sa famille, mises au point par VitalTalk (partiellement en français) :

<https://www.vitaltalk.org/guides/covid-19-communication-skills/>

## Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

Enfin, le Center for Loss and Life Transition a élaboré un guide sur la façon d'expliquer la situation à des enfants dont les proches sont décédés des suites de la COVID-19 (en anglais seulement) :

<https://www.centerforloss.com/2020/03/children-about-cornavirus/>

### Traitement des symptômes

Le traitement des symptômes pour les patients nécessitant des soins palliatifs relève de la responsabilité de chacun. Les lignes directrices habituelles relatives au traitement des symptômes peuvent être utilisées. Les ressources sur la dyspnée, le délire, la nausée et les vomissements et la douleur seront particulièrement pertinentes pour les patients en train de mourir des suites de la COVID-19.

**Remarque : Un débat est en cours sur l'utilisation d'anti-inflammatoires non stéroïdiens (AINS) et de corticostéroïdes dans le contexte de la COVID-19. Les cliniciens prescripteurs doivent se tenir informés de l'évolution des conseils cliniques et évaluer la situation en fonction des besoins précis du patient.**

### Lignes directrices interprofessionnelles sur le traitement des symptômes en soins palliatifs du BC Centre for Palliative Care

Il s'agit de lignes directrices pratiques sur le traitement des symptômes, disponibles dans un format interactif ou en version imprimable (en anglais seulement) : <https://bc-cpc.ca/cpc/publications/symptom-management-guidelines/>

### Lignes directrices sur le traitement des symptômes de l'Université McMaster

La Division des soins palliatifs du département de médecine familiale de l'Université McMaster a élaboré des protocoles pour le traitement des symptômes de patients atteints de la COVID-19. Vous les trouverez ici (en anglais seulement) :

<https://fhs.mcmaster.ca/palliativecare/documents/McMasterSymptomManagementProtocolsCOVID31March2020.pdf>

### Soins en fin de vie pour les patients atteints de la COVID-19

Les patients atteints de la COVID-19 ont des besoins uniques en fin de vie. Le Réseau ontarien des soins palliatifs a résumé les recommandations de divers documents de référence pour créer un document d'une page propre à l'Ontario, intitulé **Traitement des symptômes pour les patients adultes atteints de la COVID-19 recevant des soins de confort en fin de vie hors de l'unité de soins intensifs** :

<https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/sites/opcn/files/EndOfLifeSymptomManagement-COVID19.pdf>

Pour un petit nombre de patients présentant des symptômes graves et réfractaires en fin de vie, l'augmentation rapide de la posologie ou une thérapie de la sédation palliative continue (TSPC) peut

## Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

être nécessaire. La Division des soins palliatifs du département de médecine familiale de l'Université McMaster a élaboré un protocole pour la thérapie de la sédation palliative continue des patients atteints de la COVID-19, intitulé ***Continuous Palliative Sedation Therapy Protocol For COVID-19 Pandemic***. Vous le trouverez ici (en anglais seulement) : <https://fhs.mcmaster.ca/palliativecare/documents/McMasterPalliativeSedationProtocolCOVID31March2020.pdf>

Un groupe d'urgentistes et de médecins de soins palliatifs a élaboré un document de référence plus détaillé sur les soins en fin de vie au service d'urgence pour les patients sur le point de mourir d'une infection respiratoire aigüe très contagieuse (comme la COVID19), intitulé ***End-of-life care in the Emergency Department for the patient imminently dying of a highly transmissible acute respiratory infection (such as COVID-19)***. Vous pouvez le consulter (en anglais seulement) sur le site de la Canadian Association of Emergency Physicians : <https://caep.ca/wp-content/uploads/2020/03/EOL-in-COVID19-v5.pdf>

Les trois ressources susmentionnées peuvent être appliquées dans différents milieux de soins. **Remarque : selon certains rapports, l'état des patients atteints de la COVID-19 peut se détériorer rapidement et l'évolution des symptômes peut être rapide. Ces recommandations indiquent de commencer par de faibles doses d'opioïdes. Les cliniciens doivent être préparés à augmenter la posologie rapidement en fonction de l'aggravation des symptômes. Il peut être utile de consulter des spécialistes en soins palliatifs de votre région.**

### Plateformes numériques

- Ressources de Santé Ontario et du Réseau Télémédecine Ontario (RTO) sur l'intégration des soins virtuels (en anglais seulement) : [https://quorum.hqontario.ca/Portals/0/Users/170/54/10154/Draft%20Clinical%20Guidance Adopting%20and%20Integrating%20Virtual%20Visits%20into%20Care\\_V1.pdf?ver=2020-03-13-091936-370](https://quorum.hqontario.ca/Portals/0/Users/170/54/10154/Draft%20Clinical%20Guidance%20Adopting%20and%20Integrating%20Virtual%20Visits%20into%20Care_V1.pdf?ver=2020-03-13-091936-370)
- Virtual care and the 2019 Novel Coronavirus (COVID-19) – Ontario MD (soins virtuels et le nouveau coronavirus (COVID-19)) (en anglais seulement) : <https://www.ontariomd.ca/pages/virtual-care-tools-for-physician-practices-to-help-practices-contain-the-spread-of-2019-ncov.aspx>
- Modifications apportées au barème des prestations pour les services des médecins dans le contexte de la pandémie de la COVID-19 (renseignements sur la facturation) (en anglais seulement) : <http://www.health.gov.on.ca/en/pro/programs/ohip/bulletins/4000/bul4745.aspx>

### Soutien offert aux professionnels de la santé

- Hospice Palliative Care Ontario offre des services de soutien psychosocial et spirituel aux fournisseurs de soins de santé dans le contexte de la pandémie (COVID-19) par le biais de séances

## Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

en ligne sur le soutien émotionnel, spirituel et les soins prodigués avec compassion. Les séances sont accessibles ici (en anglais seulement) : <https://www.hpco.ca/psychosocial-spiritual-support/>

- de Souza Institute organise chaque semaine des séances virtuelles de soutien psychologique en groupe pour les cliniciens afin de leur permettre d'exprimer leurs craintes, de normaliser les états de stress et d'apprendre des stratégies d'adaptation efficaces pour renforcer leur résilience (en anglais seulement) : <https://www.desouzainstitute.com/2020/03/24/4307/>
- La Société canadienne de psychologie a réalisé une fiche d'information sur les difficultés émotionnelles et psychologiques rencontrées par les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19, intitulée *Emotional and Psychological Challenges Faced by Frontline Health Care Providers During the COVID-19 Pandemic* (version française à venir) : [https://cpa.ca/docs/File/Publications/FactSheets/PW\\_COVID-19\\_FrontLineHealthCareProviders.pdf](https://cpa.ca/docs/File/Publications/FactSheets/PW_COVID-19_FrontLineHealthCareProviders.pdf)

## Ressources supplémentaires

- Le Réseau ontarien des soins palliatifs a mis au point une trousse à outils pour les soins palliatifs décrivant des pratiques exemplaires pour la prestation de soins palliatifs : <https://www.ontariopalliativecarenetwork.ca/fr/node/32066>
- Le Centre for Effective Practice a élaboré des guides cliniques et pratiques sur la COVID-19 pour les fournisseurs de soins primaires, qui comportent une section spéciale sur les soins primaires et palliatifs (en anglais seulement) : <https://tools.cep.health/tool/covid-19/#managing-covid-19-primary-care-and-palliation-new>
- Le Portail canadien en soins palliatifs a compilé des liens d'information sur la COVID-19 pour les fournisseurs de soins de santé et la population générale, qui comprennent une liste complète des ressources sur le soutien aux personnes endeuillées : <http://www.virtualhospice.ca/covid19/fr/>
- Le Regional Geriatric Program of Toronto a rassemblé des documents cliniques, outils et liens pour les professionnels de la santé dispensant des soins aux personnes âgées pendant la pandémie de la COVID-19 (en anglais seulement) : <https://www.rgptoronto.ca/resources/covid-19/>
- Hospice Palliative Care Ontario a élaboré et compilé une variété de ressources sur la COVID-19 pour différents secteurs et milieux. Ces documents sont axés sur la planification préalable des soins, le consentement aux soins de santé, les objectifs de soins, le rôle d'aidant, les communautés bienveillantes et les soins palliatifs. Pour plus de renseignements, consultez la page <https://www.hpco.ca/> (en anglais seulement)
- Le Center to Advance Palliative Care a créé une trousse à outils portant sur les sujets importants pour les équipes de soins palliatifs et les cliniciens dispensant des soins aux patients atteints de maladies graves dans le contexte du système de santé des États-Unis (en anglais seulement) : <https://www.capc.org/toolkits/covid-19-response-resources/>

## Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

- La Supportive Care Coalition propose des ressources pour aider les aidants à préserver leur bien-être. Son site Web comprend également un lien vers des ressources aidant à limiter les répercussions de la COVID-19 sur la prestation des soins palliatifs (en anglais seulement) : <https://supportivecarecoalition.org/caregiver-wellbeing>
- Oxford University Press a publié un manuel sur la prestation des soins palliatifs dans un contexte de crise humanitaire, intitulé *A Field Manual for Palliative Care in Humanitarian Crises*, accessible gratuitement en ligne (en anglais seulement) à : <https://oxfordmedicine.com/view/10.1093/med/9780190066529.001.0001/med-9780190066529>

## Formation en soins palliatifs

Il existe plusieurs **offres éducatives** pour aider les fournisseurs de soins de santé à renforcer leurs capacités :

- Pallium Canada propose *Les essentiels de l'approche palliative (LEAP)*, un ensemble de cours et ateliers interprofessionnels qui traitent des compétences de niveau généraliste pour les professionnels de la santé travaillant dans divers milieux. Jusqu'au 31 août 2020, Pallium Canada, en collaboration avec l'Association médicale canadienne, offre à tous les professionnels de la santé un accès gratuit à plusieurs modules en ligne de la formation LEAP. Voici les modules offerts :
  - La prise en charge
  - La planification préalable des soins
  - La prise de décision
  - La prise en charge de la dyspnée
  - La sédation palliative
  - Les derniers jours et les dernières heures
  - Le délirium
  - Gestion de la douleur
  - Soins palliatifs pour la maladie COVID – Module A
  - Soins palliatifs pour la maladie COVID – Module B

Pour de plus amples renseignements : <https://www.pallium.ca/fr/course/en-reaction-a-la-covid-19-modules-en-ligne-gratuits/>.

- Le centre d'apprentissage en ligne de de Souza propose un cours en ligne à suivre en autonomie intitulé *Interprofessional Education in Palliative and End-of-Life Care (iEPEC-O)*, qui comporte un programme complet sur les soins palliatifs et en fin de vie, notamment les compétences de base propres au traitement des symptômes, les questions éthiques et les compétences en communication liées aux soins palliatifs. Pour de plus amples renseignements (en anglais seulement) : <https://my.desouzainstitute.com/courseCodes/view/EOLC>.

## Ressources sur les soins palliatifs pour aider les fournisseurs de soins de santé de première ligne pendant la pandémie de la COVID-19

- Le réseau Palliative Pain and Symptom Management Consultants (PPSMCs) offre une expertise en soins palliatifs de niveau secondaire en proposant des services de consultation, de coordination, de facilitation, d'éducation, de développement des compétences, de recherche et évaluation et des collaborations (en anglais seulement) : <http://www.pccnetwork.ca/>. Le réseau PPSMCs propose habituellement une variété de cours interdisciplinaires à l'échelle locale et régionale, toutefois, ces services ont été suspendus ou annulés pendant la période de pandémie.