

To: Partenaires du système de santé

From: Matthew Anderson, President and CEO, Ontario Health

SUBJECT: 22 avril 2020 -- MISE À JOUR 2 : Mesures de lutte contre la pandémie de la COVID-19 mises en place par le système de santé

Voici le deuxième point de l'équipe d'intervention du système de santé de Santé Ontario faisant partie de la structure d'intervention de la COVID-19 du ministère de la santé. Cette communication met en évidence le travail réalisé dans les secteurs essentiels alors que nous accélérons la collaboration avec les partenaires provinciaux, régionaux et locaux de planification de lutte contre la pandémie.

Soins de longue durée

- Accélération de la mise en œuvre des mesures immédiates visant à soutenir le Plan d'action provincial contre la COVID-19 pour les foyers de soins de longue durée.
- Travailler avec le ministère de la santé et le ministère des Soins de longue durée dans l'intensification de la collaboration avec les régions, les ministères partenaires additionnels, Santé publique Ontario, les hôpitaux ontariens et d'autres organismes afin d'aider les foyers de soins de longue durée et les maisons de retraite à mettre en place le Programme rigoureux de tests, de dépistage et de surveillance; la gestion des éclosions et de la propagation de la maladie; accroître les effectifs dans les foyers de soins de longue durée; garantie de la livraison des fournitures essentielles, y compris l'équipement de protection individuelle.
- Soutien aux programmes visant à fournir un accès à la demande aux soins primaires ou à l'expertise clinique supplémentaire générale en médecine interne grâce aux consultations virtuelles et téléphoniques.

Tests de dépistage

- Outre les foyers de soins de longue durée et les maisons de retraite, nous soutenons le dépistage élargi d'autres populations vulnérables : les patients hospitalisés; les travailleurs de la santé, les soignants, les fournisseurs de soins, les premiers intervenants ainsi que les établissements de vie communautaire.
- L'augmentation des tests est due à l'élimination des retards dans l'obtention des résultats des tests grâce à la coordination du COVID-19 Diagnostic Network Operations Centre (20 organismes y participent à présent) ce qui permet ainsi d'augmenter considérablement la capacité de dépistage.

- En partenariat avec le ministère de la Santé, Santé Publique Ontario et les laboratoires de la province, la province a atteint son objectif de 8 000 tests par jour à la mi-avril et nous mettons tout en œuvre pour être en mesure d'en réaliser plus de 14 000 tests par jour d'ici la fin du mois.
- Nous soutenons également les centres d'évaluation de toute la province pour élargir de façon proactive le dépistage et établir des objectifs de dépistage régionaux et locaux afin d'augmenter les volumes.
- Il existe aujourd'hui 108 centres d'évaluation ouverts au public; trois autres centres sont réservés aux travailleurs de la santé et deux centres à six communautés autochtones.

Planification de la capacité hospitalière

- Nous soutenons les hôpitaux de la province en harmonisant la nouvelle capacité des lits de soins intensifs avec la demande éventuelle.
- Les hôpitaux réutilisent également les lits et l'équipement des autres services afin de se préparer à accroître la capacité de soins intensifs.
- Par ailleurs, nous veillons à garder une longueur d'avance sur la courbe de la maladie en mettant en œuvre d'autres espaces non conventionnels, y compris des centres hospitaliers de campagne avoisinants.
- Nous avons demandé aux hôpitaux de ne pas commencer à accroître le nombre d'interventions chirurgicales et de procédures non urgentes si les hôpitaux ont la capacité en raison des répercussions que les besoins de soins de longue durée pourraient avoir sur les soins intensifs et les risques très élevés. Nous nous employons à formuler des recommandations visant à adopter une approche mesurée pour une intensification de ces interventions en puissance au moment voulu.

Soins intensifs

- Un centre de commandement en soins intensifs chargé de lutter contre la COVID-19 répond aux besoins de capacité des soins intensifs, en s'assurant que la province est en mesure d'optimiser les ressources disponibles à tout moment, là où elles sont nécessaires.
- Pour répondre aux demandes locales et faire face aux pressions émergentes en matière de capacité des soins intensifs, il convient, entre autres, de transférer certaines ressources.
- En particulier, le centre de commandement s'emploie à accroître la disponibilité des lits de soins intensifs et des ventilateurs dans la province, à adopter des modèles de dotation innovants, à fournir un accès aux stocks en cas de pandémie au besoin, et à réutiliser les espaces existants et l'équipement afin d'accroître la capacité des lits de soins intensifs.

- Le centre allie les forces et les fonctionnalités de Ornge, CritiCall, Services ontariens des soins aux malades en phase critique, ainsi que des responsables régionaux des soins intensifs de la province.

Chaîne d’approvisionnement : EPI, ventilateurs, etc.

- Nous continuons de soutenir le ministère de la Santé pour obtenir et distribuer des fournitures et de l’équipement essentiels dans toute la province.
- Nous analysons également les approches fondées sur des données probantes que les organismes de soins de santé pourraient adopter, si, dans le pire des cas, nous sommes confrontés à une grave pénurie d’EPI qui pourrait mettre à rude épreuve, voire dépasser, la capacité de notre chaîne d’approvisionnement.
- Les approches qui font actuellement l’objet des discussion ne sont actuellement pas mises en œuvre dans les milieux cliniques.

Contribution des patients et des aidants

- Un groupe de conseillers des patients et des familles a été formé pour me conseiller en tant que président-directeur général de Santé Ontario sur les mesures de lutte contre la COVID-19 à mettre en place.
- Le groupe est composé des membres des présidents des comités des patients ainsi que d’autres représentants de patients et de familles dans l’ensemble du réseau de Santé Ontario.

Équipe d’intervention du système de santé

- Shripal Doshi de KPMG’s Management Consulting Practice a rejoint provisoirement l’équipe sur une base provisoire afin de piloter l’équipe unifiée de la chaîne d’approvisionnement.
- Par ailleurs, la Dre Vanessa Allen, directrice générale de la microbiologie médicale à Santé publique Ontario a rejoint l’équipe afin de piloter les efforts intégrés de tests en laboratoire.
- Nous remercions David Hallett, reparti à la retraite après avoir aidé à mettre en place un système et une infrastructure améliorés afin d’aider à maintenir en circulation les EPI et les autres fournitures malgré les perturbations des transports et les défis liés à l’importation, et avait auparavant aidé à la mise en place du système intégré de tests en laboratoire.

Comme toujours, nous tenons à remercier grandement les membres du système du santé pour leur service incroyable et leur travail sans relâche à jongler avec de nombreux problèmes alors que nous continuons tous à lutter contre la COVID-19.

Matthew Anderson