

Ressources pour soutenir les soins virtuels dans les foyers de soins de longue durée

Ce document fournit aux foyers de soins de longue durée (SLD) des liens vers des ressources pour aider à l'utilisation des soins virtuels. Il accompagne « [le soutien des soins virtuels pour les foyers de SLD pendant la pandémie de COVID-19](#) ».

Comment utiliser le présent document

Section 1 : Programmes et services de soins virtuels de l'Ontario pour les SLD

Identifier les programmes et services de soins virtuels appropriés pour les divers besoins à domicile de SLD.

Section 2 : Ressources pour les programmes et services de soins virtuels de l'Ontario

Trouver des ressources pour appuyer l'adoption et la mise en œuvre des services et des programmes de la section 1.

Section 3 : Ressources supplémentaires pour les SLD

Ressources d'accès conçues spécifiquement pour les foyers de SLD et d'autres établissements de congrégation pour appuyer l'adoption, la mise en œuvre et la maintenance de soins virtuels.

Section 4 : Ressources générales de soins virtuels

L'accès à des ressources qui ne sont pas propres à un seul secteur, mais qui peuvent fournir des renseignements utiles aux foyers de SLD.

Section 1 : Programmes et services de soins virtuels de l'Ontario pour les SLD

Besoin des Foyers de SLD	Solutions de soins virtuels			Programmes avec services virtuels	
	Vidéo OTN <i>Fournisseur-patient, fournisseur-fournisseur</i>	VirtualCare™ <i>Fournisseur-patient</i>	eConsultation <i>Fournisseur-fournisseur</i>	GeriMedRisk <i>Fournisseur-fournisseur</i>	Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario <i>Fournisseur-patient, fournisseur-fournisseur</i>
Soins primaires	✓	✓			
Consultation spécialisée (GIM)	✓		✓		
Consultation spécialisée (autres)	✓		✓	✓*	
IAPC	✓		✓ Groupe spécialisé de BASE COVID-19		
Professionnels paramédicaux (physiothérapeute, ergothérapeute, travailleur social)	✓	✓		✓* Pharmacie gériatrique	
Soins palliatifs	✓		✓		
Soutien comportemental	✓	✓	✓		✓* Consultation clinique et renforcement des capacités
Pharmacie gériatrique et pharmacologie clinique	✓		✓	✓*	
Psychiatrie gériatrique	✓		✓	✓*	
Médecine gériatrique	✓		✓	✓*	

* Utilisez la vidéo, le service eConsultation ou le téléphone d'OTN pour fournir des services.

Section 2 : Ressources pour les programmes et services de soins virtuels de l'Ontario

Programme/Service	Ressource	Contenu et documents clés
Soutien en cas de troubles du comportement en Ontario	Site de ressources du BSO	<ul style="list-style-type: none"> • Rechercher des services locaux du BSO • Page de ressources sur la COVID-19 • Équipes de soins compétents et renforcement des capacités : La voie à suivre par le BSO dans le contexte pandémique
GeriMedRisk	GeriMedRisk	<ul style="list-style-type: none"> • Comment consulter GeriMedRisk • Ressources relatives à la COVID-19 pour les cliniciens
Programme eConsultation en Ontario	Ressources de soins de longue durée	<ul style="list-style-type: none"> • Comment soumettre une eConsultation • Foire aux questions • Exemples de cas de SLD • Estimateur d'utilisation et d'économie des coûts et Guide • Possibilité de eConsultation en SLD (Article et Infographie)
Vidéo OTN	Trousse d'outils Visite vidéo directe au patient	<ul style="list-style-type: none"> • Comment planifier et participer à une visite vidéo • Ressource pour les patients • Brochure pour les patients • Identification des patients appropriés pour des visites vidéo • Admissibilité technique du patient (à l'usage du personnel) • Liste de contrôle : Le patient consent à participer à une visite vidéo • Instructions de facturation : <ul style="list-style-type: none"> ○ Formulaire d'inscription des médecins de soins virtuels du RAMO ○ Manuel d'information sur la facturation des soins virtuels
SoinsVirtuels™ (Think Research)	Ligne directrice SoinsVirtuels™	<ul style="list-style-type: none"> • Flux de travail SoinsVirtuels™ • Exemples d'utilisation de SoinsVirtuels™ • Plan de mise en œuvre de SoinsVirtuels™

Section 3 : Ressources supplémentaires pour les SLD

Organisme	Dernière mise à jour	Ressource	Contenu et documents clés
Agrément Canada/l'Organisation de normes en santé	Août 2020	Trousse d'outils relatifs à la COVID-19 – Services communautaires et à domicile	<ul style="list-style-type: none"> Conseils et considérations pour assurer le succès de la rencontre de soins virtuels (p.8)
Hamilton Health Sciences, Équipe de sensibilisation dirigée par les infirmières Centre de soins de santé Saint-Joseph de Hamilton	Avril 2020	Ressources de soins virtuels	<ul style="list-style-type: none"> Modèle de formulaire de consentement Guide pour les patients se connectant à eVisite Exemple de processus de soins infirmiers pour les soins virtuels dans les SLD
Centre de santé Saint-Joseph Guelph	Juin 2020	Trousse d'outils de soins virtuels	<ul style="list-style-type: none"> Utilisation des soins virtuels dans les foyers de SLD et de retraite

Section 4 : Ressources générales de soins virtuels

Organisme	Dernière mise à jour	Ressource	Contenu et documents clés
Agrément Canada/l'Organisation de normes en santé	Mai 2020	Trousse Télé santé	<ul style="list-style-type: none"> À l'intention des usagers (p.4) À l'intention des professionnels de la santé (p.6)
American Medical Association	Avril 2020	Guide de mise en œuvre de la télésanté	<ul style="list-style-type: none"> La voie de la mise en œuvre (p. 16) Présentation du cas (p. 38) Conception du flux de travail (p. 48) Évaluation du succès (p. 68)
Association médicale canadienne	mars 2020	Guide sur les soins virtuels	<ul style="list-style-type: none"> Intégration des soins virtuels au déroulement du travail en clinique (p.2) Besoins technologiques (p.4) Problèmes de santé évaluables et traitables à distance (p.6) Exemples de déclaration, de consentement et de prise de notes au dossier (p.10)

Organisme	Dernière mise à jour	Ressource	Contenu et documents clés
Ordre des infirmières et infirmiers de l'Ontario	Juin 2020	Ligne directrice sur la télépratique	<ul style="list-style-type: none"> • La prestation de soins et la tenue de dossiers (p. 4) • Le consentement éclairé et la protection des renseignements personnels (p. 7) • Études de cas (p. 11)
Dr.Bill	Juillet 2020	Guide de soins virtuels pendant la COVID-19	<ul style="list-style-type: none"> • Ce dont vous avez besoin pour commencer • Exigences en matière de soins virtuels d'OTN • Comment documenter les déclarations de consentement du patient • Comment facturer les soins virtuels
Santé Ontario – Qualité	mars 2020	Adopter et intégrer des visites virtuelles dans les soins	<ul style="list-style-type: none"> • Acquisition de la solution de visite virtuelle (p. 6) • Exigences en matière de confidentialité et de sécurité (p. 9) • Patients en internat (p.11) • Obtenir le consentement (p. 18)
OntarioMD	Mai 2020	Ressources de soins virtuels	<ul style="list-style-type: none"> • Comment utiliser les soins virtuels avec vos patients • Webinaires de soins virtuels pour les médecins • Modèles de déclaration de consentement
Association des infirmières et infirmiers autorisés de l'Ontario	Février 2017	Adopter des solutions eSanté : Stratégies de mise en œuvre	<ul style="list-style-type: none"> • Recommandations individuelles et organisationnelles (p. 28) • Recommandations en matière d'éducation (p. 62) • Stratégies de mise en œuvre (p. 77) • Guide de consultation rapide

Ce document comprend des soutiens aux soins virtuels qui sont actuellement financés et disponibles dans l'ensemble de l'Ontario, d'autres solutions sont disponibles. Pour de plus amples renseignements, veuillez envoyer un courriel à info@otn.ca.

Envoyez-nous vos commentaires!

Dernière mise à jour le 3 août 2021.