



# Santé Ontario

Centre d'excellence en santé mentale  
et en lutte contre les dépendances

## **Breaking Free - solution d'autogestion en ligne : FAQ pour les fournisseurs de services de santé dans les sites de soutien à la mise en œuvre et les sites d'accès**

### **Comment un fournisseur de services en dépendance aura-t-il accès à Breaking Free Online (BFO)?**

Les fournisseurs de services de santé qui souhaitent utiliser Breaking Free peuvent communiquer directement avec la société par courriel à [nsmith@breakingfreegroup.com](mailto:nsmith@breakingfreegroup.com). Breaking Free répondra avec un code de service que le fournisseur pourra donner à ses patients pour qu'ils s'inscrivent au programme. Breaking Free transmettra également une trousse de démarrage contenant des ressources utiles en matière de formation et d'orientation, ainsi que du matériel de marketing numérique.

### **Comment BFO apporte-t-il une valeur ajoutée à un fournisseur de services en dépendance?**

BFO est une solution numérique d'autogestion destinée aux clients qui sont motivés à prendre en charge leur propre rétablissement. Chaque fournisseur de services de santé qui adopte la solution peut déterminer où celle-ci apporte une valeur ajoutée dans son propre processus de soins. En voici quelques exemples :

- Avant le traitement : Soutien pour les listes d'attente
- Traitement : Soutien d'appoint après les heures de travail
- Après le traitement : Soutien à la transition pour prévenir les rechutes

Breaking Free peut être utilisé efficacement dans de multiples contextes, notamment :

- Services aux patients hospitalisés et aux patients externes
- Cliniques
- Services de réception des demandes
- Programmes de traitement virtuels
- Programmes de traitement de jour
- Programmes de traitement en établissement

### **Quelles sont les ressources disponibles pour aider un fournisseur de services en dépendance à adopter BFO?**

Une trousse d'outils de démarrage sera mise à la disposition de tous les fournisseurs de services de santé de l'Ontario qui adoptent BFO afin de faciliter une adoption rapide. La trousse d'outils contiendra d'importants documents de formation et d'orientation pour les cliniciens sur la solution. En outre, une trousse d'outils numérique complète (texte descriptif, logos, exemples de captures d'écran, vidéos mettant en évidence les principales caractéristiques de BFO) sera incluse pour être utilisée dans les campagnes de médias sociaux.

### **Quel est le modèle de mise en œuvre? Comment cela fonctionne-t-il?**

La mise en œuvre fonctionnera de manière similaire à un modèle de diagramme en étoile, certains fournisseurs de services de santé étant désignés comme organisations principales appelées « sites de soutien à la mise en œuvre ». Ces organisations fourniront un soutien à d'autres fournisseurs de services de santé appelés sites d'accès pour les aider à lancer BFO, à collaborer aux promotions régionales, à fournir une formation et un soutien si nécessaire, à résoudre les problèmes et à participer à des réunions organisées avec le ministère de la Santé de l'Ontario ainsi qu'avec BFO pour communiquer les progrès accomplis et signaler tout problème à résoudre.

### **Existe-t-il un financement pour les sites de soutien à la mise en œuvre?**

Oui, un financement ponctuel est disponible pour aider à compenser les coûts administratifs. Afin de recevoir une compensation, une entente de paiement de transfert sera établie entre les sites de soutien à la mise en œuvre et le ministère de la Santé de l'Ontario afin d'acheminer les fonds. Les sites de soutien à la mise en œuvre devront répondre à certains critères afin de recevoir un recouvrement.

### **Comment les sites de soutien à la mise en œuvre seront-ils sélectionnés?**

Les sites de soutien à la mise en œuvre ont été sélectionnés par le ministère de la Santé de l'Ontario en consultation avec les responsables en santé mentale et en lutte contre les dépendances des cinq régions provisoires et des 14 RLISS. Les sites de soutien à la mise en œuvre ont été sélectionnés en fonction de leur influence dans leur collectivité en matière de traitement de la toxicomanie ainsi que de leur infrastructure permettant de soutenir d'autres fournisseurs de services. Il ne s'agit pas d'un modèle basé sur le pouvoir, car le site de soutien à la mise en œuvre n'attribue pas de licences. Le rôle principal des sites de soutien à la mise en œuvre est de soutenir les autres fournisseurs de services de santé et de les aider à adopter et à promouvoir la solution.

### **Quelle est la durée de l'engagement requis des sites de soutien à la mise en œuvre pour aider les sites d'accès?**

La majeure partie du travail des sites de soutien à la mise en œuvre a lieu au cours des premiers mois suivant le lancement, lorsque les carrefours aideront activement d'autres fournisseurs de services de santé à adopter, promouvoir et lancer BFO. Une fois que les sites d'accès seront en mesure de se maintenir, les sites de soutien à la mise en œuvre auront besoin de moins d'aide.

### **En quoi ce projet est-il différent du Programme ontarien de psychothérapie structurée?**

Ce projet se distingue du Programme ontarien de psychothérapie structurée qui s'adresse aux personnes luttant principalement contre la dépression et l'anxiété. Un parcours sera développé pour aiguiller les patients du Programme ontarien de psychothérapie structurée ayant des problèmes de dépendance concomitants vers BFO et vice versa.

### **Combien de temps ce projet sera-t-il financé par le ministère de la Santé?**

Le financement lié à la COVID-19 a été alloué pour soutenir ce projet pour une durée d'un an avec la possibilité d'un prolongement de deux et de trois ans. Si le financement prend fin après un an, les clients qui se sont inscrits à la solution pourront continuer à l'utiliser pendant 12 mois, mais il n'y aura pas de nouvelles inscriptions.

**Comment le projet sera-t-il évalué?**

Les sondages sur la satisfaction du client seront probablement la principale source d'évaluation. Ils seront effectués à certains moments de l'année pour mesurer le rendement.

**Comment un fournisseur de services en dépendance peut-il mesurer son propre rendement avec BFO?**

Chaque fournisseur de services de santé disposera de son propre tableau de bord qui pourra mettre en évidence les tendances importantes, ce qui permettra de développer le programme et de mesurer le rendement.