

**Date :** 7 mai 2021

**Objet :** La province lance le nouveau Système ontarien de transfert des patients

Notre priorité absolue est d'assurer l'accès à des soins sûrs et de haute qualité pour tous les patients de la province au moment où la troisième vague de la pandémie de COVID-19 perpétue les intenses pressions exercées sur la capacité de nos hôpitaux. Santé Ontario, en collaboration avec ses partenaires du système de soins de santé provincial, a élaboré et mis en œuvre plusieurs stratégies d'atténuation dédiées, notamment le transfert de patients vers des hôpitaux en mesure de les prendre en charge.

L'une des stratégies les plus récentes a consisté en la mise en œuvre d'un projet à cycle rapide visant à transformer la capacité provinciale de consignation et de déclaration des transferts de patients réalisés sur ordre des systèmes de gestion des incidents (SGI) provinciaux et régionaux, afin de mieux équilibrer les pressions exercées sur les capacités de soins intensifs de tous les hôpitaux de la province. Ce projet accéléré et hautement collaboratif a donné naissance au nouveau Système ontarien de transfert des patients (SOTP).

Ce système innovant, mis au point par CritiCall Ontario, est un tableau de bord qui permet à l'utilisateur de connaître le statut des transferts de patients ordonnés par le SGI en temps quasi réel. Le SOTP résulte d'une formidable collaboration avec les partenaires du système de soins de santé, parmi lesquels la Division des services de santé d'urgence du ministère de la Santé, CritiCall Ontario, ORNGE, les chefs paramédicaux de la province et les 22 centres intégrés de répartition d'ambulances (CIRA) de l'Ontario.

Le SOTP combine les données saisies par les hôpitaux dans l'outil de rapatriement de CritiCall Ontario à des données de ORNGE et des centres intégrés de répartition d'ambulances de l'Ontario, permettant ainsi à tous les partenaires participant aux soins des patients transférés de coordonner leurs efforts de planification à l'aide de fonctionnalités de visualisation et d'échange de données à jour.

Le nouveau SOTP et l'approche normalisée connexe aident directement notre système de santé à ajuster ses ressources et à prendre en charge les patients de manière collaborative. Ces systèmes et partenariats continueront d'être mis à profit pour améliorer la collaboration et le flux des patients au sein de la province.

Le nouveau SOTP est actuellement présenté à nos divers SGI et tables de commandement impliqués dans la lutte provinciale continue contre la pandémie. Si vous souhaitez obtenir de plus amples renseignements au sujet du SOTP, veuillez communiquer avec CritiCall Ontario à l'adresse [clientrelations@criticall.org](mailto:clientrelations@criticall.org). En utilisant un système provincial unique, nous sommes mieux équipés que jamais pour assurer l'accès de tous les patients (nouveaux et existants) aux soins dont ils ont besoin, peu importe leur lieu de résidence en Ontario.

Merci pour votre leadership, votre collaboration et votre participation continue aux efforts provinciaux de lutte contre la COVID-19, et par-dessus tout, pour votre engagement envers la prise en charge et le transport sécuritaires des patients dans l'ensemble de l'Ontario.