

L'essentiel sur Santé Ontario pour 2020/2021



C'est un euphémisme de dire que l'exercice 2020-2021 a été une année unique et difficile pour Santé Ontario. À peine un an après notre création, nous avons été amenés à soutenir la réponse gouvernementale à la pandémie de COVID-19 tout en continuant à travailler comme un seul organisme unifié pour mieux interconnecter les soins aux patients à travers la province.

Comme le soulignent ces pages, les membres de l'équipe de Santé Ontario et les partenaires de toute la province ont relevé le défi, travaillant ensemble de manières nouvelles et novatrices pour produire des résultats lorsque les Ontariens en ont le plus besoin.*

*Les données représentent l'exercice se terminant le 31 mars 2021



Être diagnostiqué et traité pour un cancer pendant la pandémie était très stressant. Mais mon système de soutien – mes médecins, mon travailleur social, mon ergothérapeute, mon physiothérapeute, mon PSSP – était merveilleux. Ils ont travaillé ensemble pour s'assurer que l'on s'occupe de moi. »



Ramie V.,
patiente atteinte
d'un cancer



Réponse à la pandémie

Santé Ontario a assumé un rôle de leadership central dans la lutte provinciale contre la COVID-19, en fournissant un soutien à nos partenaires qui a permis de ralentir la propagation du virus et de sauver des vies.

- Établissement de **52 laboratoires** dans le cadre du premier réseau de laboratoires à l'échelle de la province, avec la capacité maximale de traiter plus de **100 000 tests/jour**
- Établissement de **plus de 300 centres d'évaluation dans les hôpitaux et les centres communautaires** à travers la province pour assurer l'accès aux tests de diagnostic, ainsi qu'un programme de fournisseurs mobiles pour soutenir les populations vulnérables et le dépistage en contexte épidémique
- Expédition de **plus de 150 millions d'unités d'équipement de protection individuelle (ÉPI) et de trousse d'écouvillons** par les régions sanitaires provinciales à plus de 6 500 fournisseurs du secteur de la santé à travers l'Ontario, assurant la sécurité de nos fournisseurs de soins de première ligne
- Recrutement de **16 000 préposés aux services de soutien à la personne** pour les employeurs prioritaires, répondant aux besoins urgents et immédiats en ressources humaines de la santé

Au début de la pandémie, les ÉPI étaient rares dans le monde. À Santé Ontario, nous avons travaillé 10 heures par jour, sept jours par semaine, pour nous assurer que les organisations disposaient des fournitures essentielles dont elles avaient besoin pour assurer la sécurité de leur personnel et des personnes qu'elles soutiennent.

L'opération est devenue une machine bien huilée. »

Kristen Raiskums

Conseillère en soins primaires
Coresponsable de l'équipement de protection individuelle (ÉPI), région du Centre de Santé l'Ontario





Soins virtuels

Santé Ontario a rapidement élargi la capacité de soins virtuels de la province en réponse à la demande résultant de la pandémie. Peu importe où ils vivent en Ontario, les gens peuvent accéder aux centres de soins d'urgence virtuels, aux foyers de soins de longue durée, aux hôpitaux pour les soins préopératoires et postopératoires et à des soutiens en ligne en matière de santé mentale.

- Soutien de l'accès aux soins en ligne/virtuels pour plus de **900 000 utilisateurs du système de santé**, permettant aux gens de recevoir des soins en toute sécurité depuis leur domicile
- Réalisation de visites virtuelles par **plus de 13 700 fournisseurs de soins primaires**, augmentant ainsi l'accès sûr et pratique aux soins aux personnes de toute la province
- Soutien à la clinique de soins virtuels temporaire de l'Ontario, qui a assuré **plus de 25 600 visites virtuelles** qui ont aidé les patients seuls à accéder aux soins pendant la pandémie

« Lorsque la pandémie a frappé, beaucoup de soins et de soutiens sont devenus virtuels. C'était un défi au début – et certaines personnes n'ont toujours pas la technologie ou les connaissances nécessaires pour s'y retrouver – mais c'est devenu ma nouvelle norme. »



Karen D.,
Conseillère pour les patients et les familles,
Santé Ontario



Santé mentale et dépendances

Le Centre d'excellence pour la santé mentale et la lutte contre les dépendances a été créé en mars 2020 pour servir de moteur central à la conception, la gestion, et la coordination du système de santé mentale et de lutte contre les dépendances. Le moment était propice, car la pandémie de COVID-19 a mis en évidence la nécessité de soutenir ce secteur.

- Inscription de **2 700 travailleurs de la santé** au programme de mieux-être du personnel en première ligne pendant la pandémie de COVID-19, offrant un soutien psychothérapeutique par les pairs et en tête-à-tête
- Facilitation de **28 000 inscriptions** pour une thérapie cognitivo-comportementale basée sur Internet, un service offert en réponse à la COVID-19
- Amélioration des **services régionaux de santé mentale et de lutte contre les dépendances**, en collaboration avec les services de santé locaux pour établir ou améliorer des équipes mobiles d'intervention en cas de crise, des programmes de gestion du sevrage, des services pour les fournisseurs de soins de santé et des programmes pour les populations prioritaires

« Je suis particulièrement enthousiasmé par le développement d'une infrastructure de données pour le secteur de la santé mentale et des dépendances. Avec les données, l'invisible devient visible et nous pouvons commencer à apprendre et à améliorer continuellement divers aspects du système de santé mentale. »



Dr Paul Kurdyak,
Vice-président,
Santé mentale et lutte
contre les dépendances
(Clinique), Santé Ontario



Engagement et établissement de relations

Comme Santé Ontario est une nouvelle organisation, la consultation des partenaires externes est essentielle à l'établissement de relations de confiance, en particulier avec les communautés de notre province qui ont été victimes de marginalisation, de racisme et de mauvais résultats en matière de santé. Cette année, nous nous sommes concentrés sur le renforcement de nos connaissances, l'établissement de relations avec nos collègues de l'ensemble de l'organisation qui souhaitent s'engager avec les Ontariens et le renforcement de notre capacité pour de futures collaborations.

- Création d'un **groupe consultatif de patients et de familles** pour fournir au directeur général de Santé Ontario le point de vue des patients, des familles et des aidants sur la réponse provinciale à la pandémie. Les membres sont issus de groupes consultatifs de patients et de familles de tous les organismes, organisations et RLISS formant désormais Santé Ontario, offrant ainsi une diversité dans les expériences de santé et la représentation géographique.
- Rédaction d'un **cadre de consultation des Autochtones**, sous la direction de l'Unité des soins de cancérologie chez les peuples autochtones, pour aider à coordonner et à harmoniser la consultation des Autochtones dans l'ensemble de Santé Ontario
- Rencontre régulière des **leaders des Premières Nations, des Inuits, des Métis et des organisations autochtones urbaines** pour établir des relations afin d'améliorer les soins de santé avec et pour les peuples autochtones de l'Ontario
- Établissement de solides relations avec les six **entités de planification des services de santé en français** de la province et traitement des commentaires essentiels pour permettre de déterminer où les services de santé en français peuvent être renforcés.

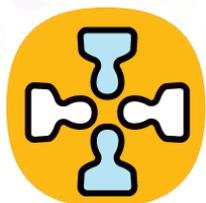


J'aide les patients à naviguer dans le système de santé en développant des parcours adaptés sur le plan culturel à l'aide d'approches communautaires qui soutiennent le cheminement du patient et de sa famille. Un parcours sûr et équitable comprend la promotion de relations de collaboration et de réciprocité avec les patients, les familles, les communautés et les alliés des soins de santé autochtones afin d'assurer une expérience positive aux patients. »

Kathy MacLeod-Beaver,

Intervenante pivot
pour les Autochtones,
Programme régional
de cancérologie de
Santé Ontario pour
le Centre-Est





Équité

En tant qu'organisation et en tant qu'individus, nous nous engageons fondamentalement à travailler en partenariat avec ceux qui ont une expérience et des connaissances sur le terrain pour lutter de front contre le racisme, réduire les inégalités et garantir des soins de santé efficaces pour tous.

- Engagement à faire de l'équité, de l'inclusion, de la diversité et de la lutte contre le racisme une **priorité stratégique**
- Lancement de notre **cadre d'équité, d'inclusion, de diversité et de lutte contre le racisme**, qui décrit 11 domaines d'action pour faire progresser l'équité et lutter contre le racisme avec des mesures explicites pour lutter contre le racisme envers les Autochtones et les personnes noires
- Intégration de **l'équité dans la réponse à la COVID-19** dans les régions sanitaires de l'Ontario, en soutenant le dépistage des populations prioritaires, y compris les personnes sans abri, les travailleurs agricoles migrants, les travailleurs essentiels, les familles à faible revenu et les communautés racialisées
- Mise en œuvre d'un **plan de santé pour les personnes noires**, en mettant l'accent sur la lutte contre les inégalités dans la réponse à la pandémie et au-delà
- Prise en charge de deux **communautés d'inclusion**, pour les collègues noirs et les femmes membres de l'équipe afin de fournir un réseau et un soutien par les pairs

« Grâce à une communauté d'inclusion, nous voulons développer de nouvelles possibilités d'échange, de mentorat et de renforcement des compétences et donner la parole à des personnes qui se sont senties ignorées dans le passé. J'ai bon espoir, car nous avons de solides leaders visionnaires et empathiques à Santé Ontario qui sont désireux de se montrer à la hauteur. »



Samantha Mullings,
Conseillère principale,
Ressources humaines,
Santé Ontario

À propos de nous

Santé Ontario a été créé en vertu de *la Loi de 2019 pour les soins interconnectés* avec pour mandat de mieux coordonner et connecter le système de santé afin de le rendre plus efficace et de soutenir la prestation des meilleurs soins possibles axés sur le patient.

Fonctionnant comme un organisme unique et unifié, Santé Ontario rassemble l'expertise et les ressources d'Action Cancer Ontario, de cyberSanté Ontario, de ProfessionsSantéOntario, de Qualité des services de santé Ontario, du Réseau Télémédecine Ontario, du Réseau Trillium pour le don de vie, de CorHealth (à compter du 1er décembre 2021) et les fonctions non reliées aux soins des patients des réseaux locaux d'intégration des services de santé (les fonctions de soins aux patients opèrent maintenant sous le nom commercial de Services de soutien à domicile et en milieu communautaire).

PDG : Matthew Anderson

Président du conseil d'administration : Bill Hatanaka



Je suis vraiment fier de tout ce que Santé Ontario a accompli avec nos partenaires tout au long de cette année extraordinaire. Les membres de notre équipe ont fait preuve d'une résilience et d'un engagement extraordinaires pour s'assurer que les services et les ressources étaient disponibles quand et où ils étaient nécessaires.



Matthew Anderson
PDG, Santé Ontario