



« Phase 1 – Orientations pour l'utilisation cliniquement appropriée des soins virtuels en soins primaires »

# Énoncés sur les orientations en pratique

Téléchargez les « outils » associés aux Orientations à l'adresse [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## I. Planification des soins primaires virtuels

- J'ai évalué les services virtuels dont mes patients pourraient bénéficier.
- J'ai déterminé ma propre capacité, compétence et aisance à fournir des soins virtuels (par exemple par téléphone, vidéo, messagerie sécurisée, courriel).
- J'ai déterminé mon approche si un type particulier de soins virtuels est jugé inadapté ou ne fonctionne pas au moment où on en a besoin.
- J'ai communiqué mon intention de proposer des soins virtuels dans mon cabinet et j'ai veillé à ce que les autres personnes impliquées aient les connaissances et les compétences nécessaires.
- J'ai communiqué avec mes patients pour leur présenter les types de soins virtuels que je propose dans mon cabinet (par téléphone, vidéo, messagerie sécurisée, courriel).



L'outil « **Information sur les options de soins virtuels** » est destiné à aider les cliniciens et le personnel de bureau à communiquer aux patients les offres de soins virtuels. Téléchargez cet outil à l'adresse [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## II. Évaluation, documentation et communication de la capacité d'un patient à bénéficier de services de soins primaires virtuels

- J'ai discuté avec mes patients de leur niveau de confort, de leurs compétences et de leurs capacités à utiliser les options de soins virtuels disponibles.
- J'ai communiqué un plan pour répondre aux obstacles liés au patient dans l'utilisation des soins virtuels, y compris un plan de rechange en cas de problèmes techniques.
- J'ai un mécanisme qui permet de documenter les préférences du patient et de partager cette information avec les membres de l'équipe qui sont concernés.
- Si les circonstances changent, je dispose d'une méthode pour réévaluer, documenter et communiquer ces changements.



L'outil « Liste de contrôle pour l'utilisation des soins virtuels » doit être partagé avec les patients pour leur permettre de réfléchir à leurs préférences et à leurs capacités. Téléchargez cet outil à l'adresse [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)

## III. Prestation des soins primaires virtuels

- Je reste à jour quant aux données probantes et pratiques de pointe en matière de prestation de soins virtuels.
- Je fournis une orientation et un soutien appropriés aux personnes qui, dans mon cabinet, participent à la prestation de soins virtuel
- Je considère la raison et le niveau d'urgence de la consultation et je passe à une consultation en personne si nécessaire.
- Je tiens compte de la complexité de la présentation clinique et de la sensibilité des informations partagées lors de la consultation et je passe à une consultation en personne si nécessaire
- J'ai un mécanisme qui permet de documenter les consultations, y compris la modalité utilisée, en conformité avec mes exigences professionnelles, et je suis en mesure de l'utiliser.