



“*虛擬初級護理臨床使用規範 I 期指導說明*”

# 執業指導聲明

訪問 [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)，下載指導相關“工具”

## I. 計劃虛擬初級護理

- 我已評估哪項虛擬服務可能會讓我的患者受益
- 我已確定自己在提供虛擬護理方面的看診量、能力和自在程度（如通過電話、視頻、安全信息、電郵）
- 如果某種虛擬護理方式被認為不合適或如果在約定的時間該方式不工作，我已確定好解決方案
- 我已傳達在我的執業範圍內提供虛擬護理的意願，並已確保涉及到的其他人員具備所需的知識和技能。
- 我已和患者溝通過我在我的診所內所能提供的虛擬護理類型概況（電話、視頻、安全信息、電郵）



“*瞭解虛擬護理選擇*” 工具的目的是協助醫生及辦公室員工同患者交流可為其提供的虛擬護理選擇。訪問 [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)，下載該工具。

## II. 對患者接受虛擬初級護理服務的能力進行評估、記錄和溝通

- 我已和患者討論了他們在使用可選虛擬護理方式時的自在程度和能力
- 針對患者在使用虛擬護理時存在的挑戰，我已和他們溝通過調整計劃，包括如果出現技術問題時的備選方案
- 我有記錄患者偏好並與有關團隊成員共享該信息的辦法
- 如果條件發生變化，我有辦法對這些變化進行重新評估、記錄和溝通



“*虛擬護理使用清單*” 工具的目的是發給患者，讓他們思考自己的偏好和能力。訪問 [ontariohealth.ca/virtualcareguidance](https://ontariohealth.ca/virtualcareguidance)，下載該工具。

## III. 提供虛擬初級護理

- 我不斷更新自己對提供虛擬護理服務的證據和主流做法的瞭解
- 我對在我診所中涉及虛擬護理服務的人員提供恰當的指導和支持
- 我會考量事件的原因和緊急程度，並在必要時改為當面看診
- 我會考量事件中共享信息的臨床呈現複雜程度和敏感性，並在必要時改為當面看診
- 我有記錄事件的辦法，包括根據我的職業要求記錄用藥，並能使用該方法