****
**Lista di controllo per l’uso dell’assistenza virtuale**



**Che cos’è
l’assistenza virtuale?**

L’assistenza virtuale primaria è una modalità di contatto con il medico di base (come un medico di famiglia o un infermiere) attraverso telefono, video o messaggi invece che di persona.

Il medico di base può offrire un’opzione di assistenza virtuale oppure puoi essere tu a richiedere l’opzione virtuale.
Non tutte le situazioni sono idonee all’assistenza virtuale.

**Come usare
questa lista di controllo**

Questa lista può essere utile per aiutarti a pensare
alle diverse opzioni di assistenza virtuale.
Usa le informazioni nella lista di controllo per:

* Comprendere meglio la tecnologia a cui hai accesso per l’assistenza virtuale
* Prendere in considerazione come puoi usare le opzioni di assistenza virtuale
* Comunicare le tue preferenze in materia di assistenza virtuale al tuo medico

Le tue risposte alla lista di controllo che segue potrebbero cambiare nel tempo. Comunica al tuo medico o al personale dello studio medico gli eventuali cambiamenti che potrebbero influenzare il tuo utilizzo dell'assistenza virtuale (ad esempio, se cambi numero di telefono o indirizzo e-mail).

**Parla di queste informazioni con il tuo medico di base**
Parla al tuo medico dell’opzione di assistenza virtuale migliore per te. Alcuni medici possono fornire più di
una opzione di assistenza virtuale e altri invece no. Se preferisci un tipo di assistenza virtuale, parlane con il medico.

**Spunta tutte le voci che si applicano al tuo caso nella lista di controllo che segue.**

| Tipi di assistenza: |  |
| --- | --- |
| TELEFONO | [ ]  Ho un numero di telefono e un cellulare o un telefono fisso validi[ ]  Ho organizzato un certo lasso di tempo per avere un appuntamento al telefono [ ]  Ho uno spazio sicuro e privato per avere un appuntamento al telefono |
| VIDEO | [ ]  Ho uno smartphone, un tablet o un computer personali con webcam e microfono[ ]  Ho un account e-mail personale (non aziendale)[ ]  Ho un collegamento a internet stabile e ad alta velocità[ ]  Ho un software per videoconferenze o so come scaricare un programma[ ]  Ho organizzato un certo lasso di tempo per avere un appuntamento in video [ ]  Ho le competenze o il supporto necessari a usare il mio computer, il telefono o il tablet per una videochiamata[ ]  Ho uno spazio sicuro, ben illuminato e privato per una videochiamata[ ]  Mi sento a mio agio con la videocamera |
| MESSAGGI | [ ]  Ho uno smartphone, un tablet o un computer personali [ ]  Ho un account e-mail personale (non aziendale) [ ]  So come accedere a un portale online, se necessario[ ]  Ho le competenze o il supporto necessari a usare il mio computer, il tablet o il telefono per usare i messaggi[ ]  So che alcuni sistemi di messaggistica possono essere meno sicuri/privati |

|  |  |
| --- | --- |
| DI PERSONA | [ ]  Riesco ad andare allo studio medico/in clinica[ ]  Ho organizzato un certo lasso di tempo per andare al mio appuntamento [ ]  Preferisco un appuntamento di persona con il mio medico di base[ ]  Trovo più facile parlare di persona al mio medico di base[ ]  Ho una preoccupazione in relazione alla mia salute che secondo me può essere affrontata meglio con una visita di persona |

**Cose che possono essere necessarie per ogni tipo di appuntamento con il medico di base:**

* La tessera sanitaria e/o il documento di identità (come la patente di guida)
* Dispositivi o ausili per l’accessibilità, se necessario (come occhiali da vista o apparecchi acustici)
* Supporto del caregiver e/o di un familiare, se necessario
* Un elenco di domande per il medico di base o per il team di assistenza sanitaria
* Carta e penna per prendere appunti

# ***Note***

*Se c’è altro che desideri condividere con il tuo medico di base in relazione alle tue preferenze e al tuo livello di comfort per l'assistenza virtuale o in caso di domande per il medico, puoi scrivere qui.*

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |
|  |  |  |  |